

Veja também:

Selecione

Empréstimo sem autorização!!!

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

Recife - PE ID: 21117765 23/09/16 às 15h17 denunciar

Oferta indevida de empréstimo (/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000001491)

Empréstimo (/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000912) Bancos (/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000001)



Essa reclamação já tem mais de 1 ano

Ver todas as reclamações >

Hoje (23/09/2016) percebi que haviam depositado na minha conta mais de 10.000 reais indevidamente. Ocorre que há pouco tempo atrás o BMG me ofereceu um cartão de crédito consignado. Inicialmente achei interessante, mas depois que descobri que teria que fazer um saque no valor de mais de 10.000 reais desisti da proposta e não autorizei nem o cartão e muito menos o depósito em conta do valor.

Eis que hoje depositaram na minha conta sem minha autorização. Desafio o Banco BMG a provar que autorizei essa operação!

O pior de tudo é que os bancos estão em greve e não sei como vou fazer para devolver essa palhaçada de dinheiro. O que tenho certeza é que processarei o banco pelo transtorno que está me causando. Sou advogada e não deixarei passar em branco.

Menu

Compartilhe essa reclamação:
Cadastre-se (/cadastre-se/) (login) (logout)

Twitter Facebook Google+ WhatsApp

Resposta da Empresa 04/10/16 às 12h16

Prezada Valéria,

Tentamos falar com você algumas vezes, sendo a última no dia 04/10/2016 às 12:15 e não obtivemos sucesso.

reclamar (/reclamar/)

Q pesquisar (/)

Com o objetivo de esclarecer melhor a situação, enviamos a resposta através de carta/e-mail, no dia 04/10/2016, no endereço que consta em nossos sistemas.

Conte com o Grupo Financeiro BMG! Permanecemos à disposição pelos nossos canais de atendimento:

0800 770 7114

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG

Consideração final do Consumidor

06/10/16 às 08h31

Devolvi o dinheiro por meio da conta indicada pelo banco. Espero não ser cobrada no meu contracheque por essa dívida que não fiz.



Sim

7

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Nota do atendimento

i Esta reclamação foi publicada há mais de **3 anos** e, por isso, não é contabilizada no índice de reputação desta empresa. Ficou em dúvida? Entenda como calculamos o índice de reputação ([/como-funciona/#quanto-tempo-reclamacao-fica-site](#))



Banco BMG ([/empresa/banco-bmg/](#))



([/empresa/banco-bmg/](#))

Bom

7.8_{/10}

([/empresa/banco-bmg/](#))

Menu Cadastre-se ([/cadastre-se/](#)) [RA](#) [F](#) [Q](#)

[Ir para página da empresa \(/empresa/banco-bmg/\)](#)

Está com problemas com **Banco BMG**?

[reclamar \(/reclamar/4800/\)](#)

Reclamações parecidas

[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](#) + [Empréstimo \(/busca?q=Empréstimo\)](#) + [Oferta indevida de empréstimo \(/busca?q=Oferta indevida de empréstimo\)](#)

[reclamar \(/reclamar/\)](#)

[Q pesquisar \(/\)](#)

Banco BMG não libera a margem para fazer crédito c... (/banco-bmg/banco-bmg-nao-libera-a-margem-para-fazer-credito-consignado-com-outro-banco_17353662/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 09/03/16 às 18h57

REVOLTADO (/banco-bmg/revoltado_a4mpjVcrjAVkhu8B/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/08/16 às 10h35

Cobrança indevida de prestação já quitada (/banco-bmg/cobranca-indevida-de-prestacao-ja-quitada_17553352/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/03/16 às 15h17

DESCONTO INDEVIDO. (/banco-bmg/desconto-indevido_koBbjSSj8Z2ciqCr/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 13/10/16 às 15h44

Institucional

Sobre o RA (/institucional/)

Compare (/compare/)

Rankings (/ranking/)

Termos de uso (/termos-de-uso/)

Política de privacidade (/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

Quero trocar minha senha (/esqueci-minha-senha)

Não encontrei uma empresa (/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)

Reclamei e ainda não responderam (/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)

Quero cadastrar uma empresa

Ainda tenho dúvidas

Quero ver todas (/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

fale com o Reclame AQUI (/fale-conosco/)

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) Faça login (/login/)

Siga a gente

f (https://www.facebook.com/ReclameAqui)

🐦 (https://twitter.com/reclameaqui)

YouTube (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUIV)

📷 (https://instagram.com/reclameaqui/)

in (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

acessar

reclamar (/reclamar/)

Sua empresa não está cadastrada?

Cadastre agora! (/cadastro-empresa/)

Q pesquisar (/)

[reclamar \(/reclamar/\)](#)

[Q pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione ▼

Abuso de poder/ juros abusivos/ contrato abusivo

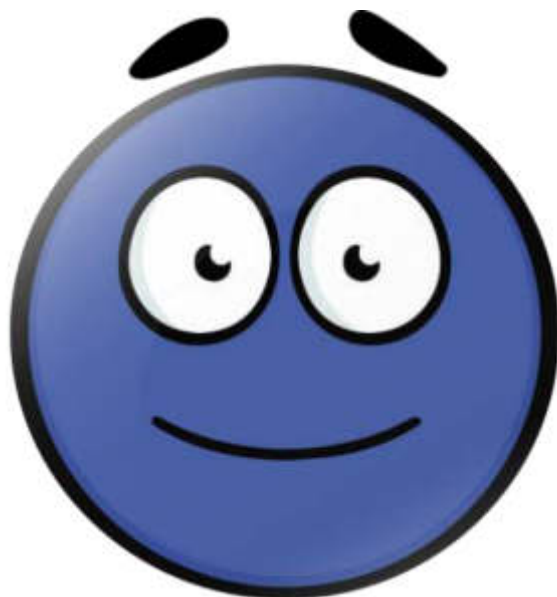
Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

Rio de Janeiro - RJ ID: 25456267 20/04/17 às 13h32 denunciar

[Juros abusivos \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000073\)](#)[Financeiras \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000030\)](#)[Financeiras \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000004\)](#)

Status:



Respondida

Essa reclamação já tem mais de 1 ano

[Ver todas as reclamações >](#)

Prezados, conforme resposta do Banco BMG ao BACEN, diante do meu questionamento sobre a atual condição do meu cartão de crédito consignado, uma vez que as respostas não condizem com a realidade, levarei o caso ao meu advogado para a devida avaliação judicial.

1) O cartão foi solicitado, o saldo total foi liberado em conta, mesmo sem minha autorização para saque, pois o cartão continua bloqueado.

2) Venho recebendo boletos indicando que o pagamento do valor mínimo é descontado regularmente do meu contracheque, no 5% previsto em lei.

3) Há a informação nas faturas de janeiro, fevereiro e março 2017 de que não devo pagar nenhuma diferença, pois o mínimo já foi descontado do contracheque. O que me leva a crer que a dívida está em dia, e estou entrando no rotativo e pagando mais juros, o não deveria ocorrer por se tratar de cartão beneficiado pelas leis do crédito consignado.

4) Deixei de pagar o valor total do cartão e fizeram nova averbação sem minha autorização, apenas para cobrir o rotativo em aberto e juros do período. Tenho comprovante de depósito em conta e sms de aviso dessa averbação.

[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Fazer login \(/login/\)](#)

5) O BMG me enviou respostas referentes ao meu questionamento sobre esse depósito na minha conta que não refletem a realidade, o que me leva a duvidar da idoneidade do banco em relação aos contratos de seus cliente. Afirmaram que houve liquidação antecipada de meus contratos consignados, mas os mesmos continuam em curso com os descontos em folha e o cartão teve sua dívida regularizada no período referente ao fato, o que convalida a renovação abusiva do contrato para atenuar minha dívida junto ao cartão..

[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Q pesquisar \(/\)](#)

6) Tenho todos os documentos para provar os fatos acima, desde as conversas por email para contratação do cartão BMG até as cobranças e respostas incoerentes do banco. Serão levados para apreciação do juiz.

7) Estou aberta para eventual acordo que o banco deseje realizar antes de eu dar andamento ao processo.

Agradeço.

Patricia Rodrigues

Compartilhe essa reclamação:

    (whatsapp)

Resposta da Empresa

03/05/17 às 11h12

Prezada Sra. Patricia,

Com o objetivo de esclarecer melhor a situação, enviamos a resposta através de carta/e-mail, no dia 03/05/2017, no endereço que consta em nossos sistemas. Pedimos que avalie a reclamação. Sua opinião é importante para nós!

Conte com o Grupo Financeiro BMG! Permanecemos à disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG CARD CAPITAIS 4002 7007;

INTERIOR 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!



Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



(/empresa/banco-bmg/)


Bom




7.8_{/10}

(/empresa/banco-bmg/)

Ir para página da empresa (/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com **Banco BMG**?

 [reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

 Menu [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](/cadastre-se/)  

[Reclamações parecidas](#)

[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/) + [Financeiras \(/busca/?q=Financeiras\)](/busca/?q=Financeiras) + [Juros abusivos \(/busca/?q=Juros abusivos\)](/busca/?q=Juros abusivos)

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)

[Q pesquisar \(/\)](/)

cobrança indevida (/banco-bmg/cobranca-indevida_16188536/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 08/01/16 às 09h45

DINHEIRO NÃO CAIU NA CONTA (/banco-bmg/dinheiro-nao-caiu-na-conta_15896808/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 15/12/15 às 18h25

Empréstimo RMC indevido na folha de pagamento (/banco-bmg/emprestimo-rmc-indevido-na-folha-de-pagamento_AtmN9qZlgnAkdDuF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 19/07/16 às 12h24

Contrato não localizado !!! (/banco-bmg/contrato-nao-localizado_LZoywu1fCs_ySZ7a/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 20/04/16 às 15h28

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](#)

[Compare \(/compare/\)](#)

[Rankings \(/ranking/\)](#)

[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](#)

[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](#)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](#)

[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](#)

[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](#)

[Quero cadastrar uma empresa](#)

[Ainda tenho dúvidas](#)

[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](#)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](#)

Siga a gente

[f](https://www.facebook.com/ReclameAqui/)
[in](https://www.facebook.com/ReclameAqui/) (<https://www.facebook.com/ReclameAqui/>)

[🐦](https://twitter.com/reclameaqui/) (<https://twitter.com/reclameaqui/>)

[You Tube](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) (<https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV>)

[📷](https://instagram.com/reclameaqui/) (<https://instagram.com/reclameaqui/>)

☰ Menu [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Fazer login \(/login/\)](#)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)

Sua empresa não está cadastrada?

[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](#)

[reclamar \(/reclamar/\)](#)

[Q pesquisar \(/\)](#)

[reclamar \(/reclamar/\)](#)

[Q pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione

Enganada ao receber oferta de produto.

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

Belo Horizonte - MG **ID: 28303777** 21/08/17 às 20h51 [denunciar](#)

[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](#)

Status:  Resolvido

Essa reclamação já tem mais de 1 ano

Ver todas as reclamações >

No dia 09/08/2017, recebi um telefonema da funcionária Marynna, da Central de Cartões do Banco Itaú BMG me oferecendo um Cartão de Crédito com limite de R\$5.800,00.

Questionei a ela, qual seria modalidade do cartão, ao que ela me respondeu que seria um Cartão de Crédito normal, com vencimento para dia 10 de cada mês.

Como já haviam me oferecido, várias vezes, do próprio BMG o Empréstimo Consignado, insisti em perguntar para a Marynna se esse cartão não seria um cartão de débito automático ou transação semelhante e ela me garantiu que não.

Depois de perguntar várias vezes se a ligação estava sendo gravada e se o cartão seria um Cartão de Crédito normal, concordei em receber o cartão. Para minha surpresa, minutos após enviar a foto do meu RG e do comprovante de endereço pelo WhatsApp, em resposta a solicitação da Marynna, foi creditado em minha Conta Corrente do Itaú, o valor de R\$5.824,45.

Fiquei tão apreensiva com o crédito, que, imediatamente, fiz contato com a minha gerente que me orientou a ligar para a central e questionar a respeito desse crédito.

A Marynna já terminara o seu expediente e então falei com o coordenador João Victor que também me garantiu não ser Empréstimo Consignado e que esse valor ao ser pago através de um boleto enviado, seria convertido em limite do cartão. Assustada, solicitei o cancelamento do cartão e a retirada do valor da minha conta, o que ele me disse não ser possível, enquanto não recebesse o boleto e fizesse o pagamento no valor do crédito.

Solicitei, então, ao João Victor, que me enviasse o boleto por e-mail para que eu pudesse resolver a situação o mais rápido possível e ele me respondeu que não era possível, tal procedimento.

E aí é que eu questiono, como posso ter certeza que esse valor depositado na minha conta não é um empréstimo e quanto não pagaria de juros por isso?

Como fazer um depósito na minha conta sem que eu tenha autorizado?
reclamar (/reclamar/)

Fui enganada!!!

Q pesquisar (/)

O boleto ainda não foi enviado, mas o cartão sim e de posse da correspondência onde constava os contatos para falar sobre o cartão, que aliás, é denominado Cartão de Crédito Consignado, fiz o contato com Cleiton, através do número 4002-7007.

O Cleiton, então me orientou, por telefone, que deveria fazer uma transferência da minha conta na qual fora depositado o valor, para o BMG e me passou os dados do BMG.

Banco: 318

Agência: 0001

Conta Corrente: 6000054

CNPJ: 61.186.680/0001-74

Pesquisei na Internet e concluí que o número do Banco procede, assim como o número da Agência, mas o CNPJ é do Banco Citicard.

Nesse momento, já temerosa de tudo, liguei para a minha gerente, novamente, e ela me sugeriu fazer esse comunicado nesse site, antes de fazer a transferência.

Ao pesquisar na Internet, pude analisar que, realmente, existem algumas [Editado pelo Reclame Aqui]s na questão do Empréstimo Consignado.

Aguardo retorno o mais rápido possível.

Compartilhe essa reclamação:



Resposta da Empresa

29/08/17 às 11h50

Prezada Sra. Maria,

A situação foi esclarecida conforme mensagem privada. Pedimos que avalie a reclamação. Sua opinião é importante para nós. Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Consideração final do Consumidor

04/09/17 às 16h55

Após acionar o Reclame Aqui, a solução para o cancelamento do contrato (cancelamento do Cartão Consignado BMG e transferência do crédito), se tornou viável. A Caroline me orientou de forma eficaz.



O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Não

Nota do atendimento

8

Menu Cadastre-se (/cadastre-se) Fazer



reclamar (/reclamar/)

Q pesquisar (/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



(/empresa/banco-bmg/)

Ir para página da empresa (/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com **Banco BMG**?🚩 [reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Últimas Reclamações

Fiz portabilidade e BMG fica enrolando (/Banco%20BMG/fiz-portabilidade-e-bmg-fica-enrolando_DH0yaBOiwZBzADDc/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 22h56

Empréstimo não autorizado (/Banco%20BMG/emprestimo-nao-autorizado_O_efEo_ZdM0CzTeO/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 22h10

Cobrança indevida (/Banco%20BMG/cobranca-indevida_96156202/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 21h50

NÃO HOUVE O ESTORNO DO VALOR PAGO PODE DESACORDO C... (/Banco%20BMG/nao-houve-o-estorno-do-valor-pago-pode-desacordo-comercial_SfGKYeyNHElm1EBg/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 20h37

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](/institucional/)[Compare \(/compare/\)](/compare/)[Rankings \(/ranking/\)](/ranking/)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](/termos-de-uso/)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](/politica-de-privacidade/)[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Fazer login \(/login/\)](#)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha/\)](/esqueci-minha-senha/)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa/\)](/como-funciona/#nao-encontrei-empresa/)[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica/\)](/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica/)[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[Q pesquisar \(/\)](#)

[Quero cadastrar uma empresa](#)[Ainda tenho dúvidas](#)[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](#)[Precisa de ajuda?](#)[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](#)[Siga a gente](#)

[f](https://www.facebook.com/ReclameAqui) (<https://www.facebook.com/ReclameAqui>) [🐦](https://twitter.com/reclameaqui) (<https://twitter.com/reclameaqui>) [You Tube](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) (<https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV>) [📷](https://instagram.com/reclameaqui/) (<https://instagram.com/reclameaqui/>)
[in](https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui) (<https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui>)

[Área da empresa](#)

Entre em sua área restrita para administrar
suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)[Sua empresa não está cadastrada?](#)[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](#)[reclamar \(/reclamar/\)](#)[🔍 pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione

Cartão de crédito BMG

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

São Paulo - SP ID: 28848043 14/09/17 às 17h03 denunciar

Status:



Resolvido

Essa reclamação já tem mais de 1 ano

Ver todas as reclamações >

Uma representante do BMG veio no meu serviço oferecendo o cartão de crédito consignado para funcionário público,e que não paga anuidade,fiz o cartão pela vantagem de não pagar a anuidade,mas dois dias depois foi feito um depósito na minha conta de 2.109,00 reais,perguntei para a gerente comercial que fez a proposta,ela falou que era o crédito do cartão e quando chegasse a fatura que eu pagasse e retornaria como crédito da fatura,só que quando chegou a fatura veio um valor de 2.282,00 um juros de 173,00 como se eu tivesse solicitado o depósito eo empréstimo consignado,no dia que ela veio no meu trabalho e fez a explanação dos benefícios do cartão não foi dito nada disso e não deixou a cópia do contrato,todos do meu serviço que também fizeram o cartão são testemunhas,a mesma me orientou a pagar o valor total da fatura que depois seria estornado esse valor a mais de 173,00 o que não aconteceu,liguei no Bmg e fui informado que pagando o valor total eu aceitei o empréstimo, além de ter pago a fatura o valor a mais ainda descontaram em folha 107,00 reais esse valor será estornado,mas os 173,00 fiquei no prejuízo por ter sido mau orientado,quando eu deveria ter feito um TED devolvendo o valor para a BMG.

Compartilhe essa reclamação:

- Twitter
- Facebook
- Google+
- WhatsApp

Resposta da Empresa

Menu Cadastre-se ou faça login

Prezado Sr. Marco,

A situação foi esclarecida conforme conversamos por telefone. Pedimos que avalie a reclamação. Sua opinião é importante para nós. Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento.

reclamar (/reclamar/)

pesquisar (/)


SAC 0800 979 9099;
CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:
Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;
Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Consideração final do Consumidor19/09/17 às 17h14

Fui atendido, eo ressarcimento do valor caiu em conta corrente



Não

10

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Nota do atendimento



Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



(/empresa/banco-bmg/)

Bom

7.8

(/empresa/banco-bmg/)

Ir para página da empresa (/empresa/banco-bmg/)


Está com problemas com Banco BMG?

 [reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)


Últimas Reclamações


Fiz portabilidade e BMG fica enrolando (/Banco%20BMG/fiz-portabilidade-e-bmg-fica-enrolando_DH0yaBOiwZBzADDc/)


Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

 Menu

[Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](/cadastre-se/)




 [Reclame](#)




 16/10/19 às 22h56

Empréstimo não autorizado (/Banco%20BMG/emprestimo-nao-autorizado_O_efEo_ZdM0CzTeO/)

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

 [pesquisar \(/\)](#)

 16/10/19 às 22h10[Cobrança indevida \(/Banco%20BMG/cobranca-indevida_96156202/\)](/Banco%20BMG/cobranca-indevida_96156202/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/) 16/10/19 às 21h50[NÃO HOUVE O ESTORNO DO VALOR PAGO PODE DESACORDO C... \(/Banco%20BMG/nao-houve-o-estorno-do-valor-pago-pode-desacordo-comercial_SfGKYeyNHELM1EBg/\)](/Banco%20BMG/nao-houve-o-estorno-do-valor-pago-pode-desacordo-comercial_SfGKYeyNHELM1EBg/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/) 16/10/19 às 20h37

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](/institucional/)[Compare \(/compare/\)](/compare/)[Rankings \(/ranking/\)](/ranking/)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](/termos-de-uso/)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](/esqueci-minha-senha/)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)[Quero cadastrar uma empresa](#)[Ainda tenho dúvidas](#)[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](/fale-conosco/)

Siga a gente

 (<https://www.facebook.com/ReclameAqui>)  (<https://twitter.com/reclameaqui>)  (<https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV>)  (<https://instagram.com/reclameaqui/>)
 (<https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui>)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)

Sua empresa não está cadastrada?

[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](/cadastro-empresa/)[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[Q pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione

desconto indevido de crédito em aposentadoria

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

Assis - SP ID: 29340627 04/10/17 às 18h39 denunciar

Status:



Resolvido

Essa reclamação já tem mais de 1 ano

[Ver todas as reclamações >](#)

Anteriormente relatei aqui um depósito em minha conta bancária um valor de empréstimo consignado sem minha autorização. Depois da minha reclamação fiz uma transferência bancária para o BMG e enviei por email uma foto da TED. Sem eu ter solicitado me enviaram um cartão de crédito mas não fiz o desbloqueio do mesmo e o inutilizei, também comuniquei ao BMG o ocorrido. No meu pagamento deste mês foi efetuado um desconto de R\$ 369,28 (isto é na minha aposentadoria). Será que este descalbro que fizeram comigo, um[Editado pelo Reclame Aqui]verdadeiro, só vai ser encerrado se eu entrar com um processo judicial contra o BMG. Exijo o depósito imediato deste valor bem como o comprovante do mesmo.

Compartilhe essa reclamação:

[Twitter](#) [Facebook](#) [Google+](#) [WhatsApp](#)

Resposta da Empresa

05/10/17 às 17h58

Prezada Dulce

[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Fazer login \(/login/\)](#)

Estamos analisando sua reclamação, em breve V.Sª terá um posicionamento através dos contatos cadastrados.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Q pesquisar \(/\)](#)

SAC 0800 979 9099;
CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:
Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;
Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Réplica da Empresa

23/10/17 às 15h34

Prezada Dulce,

Conforme solicitado foi realizada na conta informada o ressarcimento na data de 19/10 com o prazo de 72h para estar disponível.

Não se esqueça de avaliar a reclamação. Sua opinião é muito importante para melhorarmos cada vez mais nossos serviços.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;
CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:
Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;
Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Consideração final do Consumidor

07/12/17 às 15h06

Acho que houve demora na solução, pois tive que reclamar umas duas ou três vezes.



Não

6

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Nota do atendimento



Menu Cadastre-se (/cadastre-se) (F) (Q)



Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

reclamar (/reclamar/)

bmg/)

(/empresa/banco-

Q pesquisar (/



Bom

7.8 /10

(/empresa/banco-bmg/)

[Ir para página da empresa \(/empresa/banco-bmg/\)](#)Está com problemas com **Banco BMG**?[🚩 reclamar \(/reclamar/4800/\)](#)

Últimas Reclamações

[Fiz portabilidade e BMG fica enrolando \(/Banco%20BMG/fiz-portabilidade-e-bmg-fica-enrolando_DH0yaBOiwZBzADDc/\)](#)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](#)

16/10/19 às 22h56

[Empréstimo não autorizado \(/Banco%20BMG/emprestimo-nao-autorizado_O_efEo_ZdM0CzTeO/\)](#)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](#)

16/10/19 às 22h10

[Cobrança indevida \(/Banco%20BMG/cobranca-indevida_96156202/\)](#)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](#)

16/10/19 às 21h50

[NÃO HOUVE O ESTORNO DO VALOR PAGO PODE DESACORDO C... \(/Banco%20BMG/nao-houve-o-estorno-do-valor-pago-pode-desacordo-comercial_SfGKYeyNHElm1EBg/\)](#)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](#)

16/10/19 às 20h37

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](#)[Compare \(/compare/\)](#)[Rankings \(/ranking/\)](#)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](#)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](#)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](#)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](#)[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](#)[Quero cadastrar uma empresa](#)[Ainda tenho dúvidas](#)[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](#)[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Q pesquisar \(/\)](#)[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Fazer login \(/login/\)](#)

Precisa de ajuda?

fale com o Reclame AQUI (/fale-conosco/)

Siga a gente

f (https://www.facebook.com/ReclameAqui) **Twitter** (https://twitter.com/reclameaqui) **You Tube** (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) **Instagram** (https://instagram.com/reclameaqui/)
in (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

acessar

Sua empresa não está cadastrada?
Cadastre agora! (/cadastro-empresa/)

reclamar (/reclamar/)

Q pesquisar (/)

Veja também:

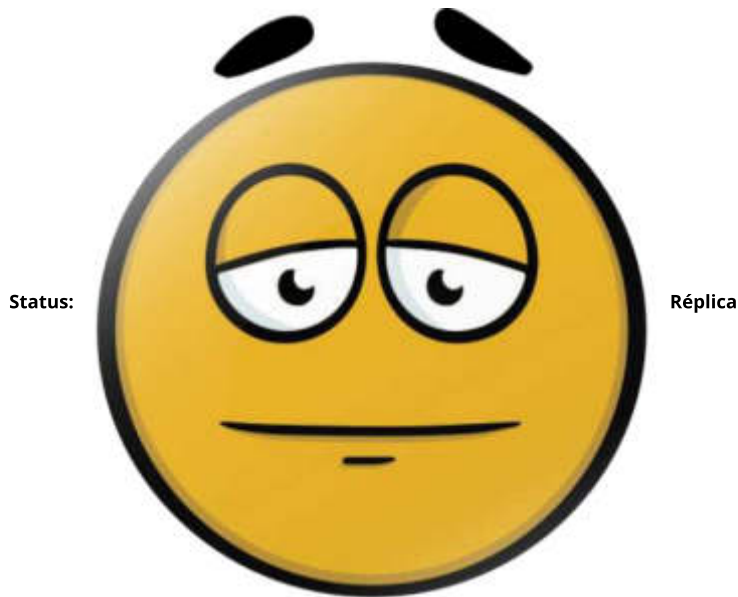
Selecione ▼

Crédito indevido na conta

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

Goiânia - GO ID: 29451749 09/10/17 às 19h54 denunciar



Essa reclamação já tem mais de 1 ano

[Ver todas as reclamações >](#)

Recebi insistentemente várias ligações do Banco Itau oferecendo cartão de credito consignado o que sempre foi rejeitado. Devido a enorme e inconveniente insistência resolvi aceitar com o intuito de cessarem as ligações inoportunas e não desbloqueio do cartão. Para minha surpresa foi creditado um valor em minha conta corrente, com identificação do Banco BMG. Entrei em contato e fui informado que o depósito seria o limite do cartão. Nunca vi isso o limite ser depositado em conta. Caso não quisesse o limite poderia devolver pela fatura que seria enviada. A fatura nunca foi enviada. Fiquei impossibilitada de movimentar normalmente a minha conta, pois se usasse o dinheiro seria um aceite daquele dinheiro. Entrando em contato com o banco recebi a informação pelo auto atendimento que seria debitado um valor da minha conta referente ao dinheiro creditado. DINHEIRO QUE NÃO SOLICITEI. Em contato com a atendente ela me passou a conta para a devolução do dinheiro mas que não poderia cancelar o desconto do DINHEIRO QUE NÃO SOLICITEI. Que depois do desconto eu entrasse em contato para fazer uma contestação. O dinheiro que será descontado irá me gerar prejuízo, pois é dinheiro para pagamento de despesas mensais das quais pagarei juros. O banco usa de artimanhas e desconhecimento de muitos para fazer empréstimos consignados as escondidas. Uma total falta de respeito. Fica o registro para analisarem essa instituição. A mesma reclamação ja esta protocolada no Banco Central também.

Compartilhe essa reclamação:

[Twitter](#) [Facebook](#) [Google+](#) [WhatsApp](#)

Resposta da Empresa

13/10/17 às 12h55

Prezada Regina,

[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [RA](#) [Encerrar](#)[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Q. pesquisar \(/\)](#)

Esclarecemos a situação através de mensagem privada, visto que realizamos diversas tentativas de contato através dos telefones cadastrados,

porém sem sucesso.

Disponibilizamos também em anexo a fatura vigente, conforme solicitado.

Não esqueça de avaliar a reclamação. Sua opinião é muito importante para melhorarmos cada vez mais nossos serviços.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Réplica do Consumidor

14/10/17 às 11h28

Ja foi feita a devolução do dinheiro creditado. A fatura que querem que eu pague consta diversos itens que não foi solicitado, como seguro -velha prática - , iof sobre um dinheiro que não solicitei e não usei. Encargos sobre rotativo que não foi usado. O cartão nem foi desbloqueado. Não devo pagar por algo que não usei ou solicitei. Nada resolvido ainda. Aguardando.

Réplica da Empresa

19/01/18 às 15h54

Olá Sra. Regina,

A situação foi esclarecida conforme mensagem privada a qual é enviada para o e-mail cadastrado no site do Reclame Aqui. Pedimos que avalie a reclamação. Sua opinião é importante para nós.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!



Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

reclamar (/reclamar/)



(/empresa/banco-bmg/)
Bom

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) Entrar

pesquisar (/)




7.8 /10

(/empresa/banco-bmg/)

Ir para página da empresa (/empresa/banco-bmg/)


Está com problemas com **Banco BMG**?

 [reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Últimas Reclamações


Fiz portabilidade e BMG fica enrolando (/Banco%20BMG/fiz-portabilidade-e-bmg-fica-enrolando_DH0yaBOiwZBzADDc/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

 16/10/19 às 22h56


Empréstimo não autorizado (/Banco%20BMG/emprestimo-nao-autorizado_O_efEo_ZdM0CzTeO/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

 16/10/19 às 22h10


Cobrança indevida (/Banco%20BMG/cobranca-indevida_96156202/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

 16/10/19 às 21h50

NÃO HOUVE O ESTORNO DO VALOR PAGO PODE DESACORDO C... (/Banco%20BMG/nao-houve-o-estorno-do-valor-pago-pode-desacordo-comercial_SfGKYeyNHElm1EBg/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

 16/10/19 às 20h37

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](/institucional/)

[Compare \(/compare/\)](/compare/)

[Rankings \(/ranking/\)](/ranking/)

[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](/termos-de-uso/)

[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](/esqueci-minha-senha/)

[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](/como-funciona/#nao-encontrei-empresa/)

[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica/)



[Quero cadastrar uma empresa](#)


Ainda tenho dúvidas

[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](/como-funciona/)

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)

Precisa de ajuda?

 Menu [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](/cadastre-se/)  [Quero ver todas \(/quero-ver-todas/\)](/quero-ver-todas/)

 [pesquisar \(/\)](/pesquisar/)

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](#)

Siga a gente

[\(https://www.facebook.com/ReclameAqui/\)](https://www.facebook.com/ReclameAqui/)[\(https://twitter.com/reclameaqui/\)](https://twitter.com/reclameaqui/)[You Tube \(https://www.youtube.com/user/ReclameAQUIV\)](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUIV)[\(https://instagram.com/reclameaqui/\)](https://instagram.com/reclameaqui/)[in \(https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui/\)](https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui/)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)

Sua empresa não está cadastrada?

[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](#)

[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Q pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione ▼

Cobrança Indevida de Juros e encargos devido aquisição de cartão de crédito

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

Fortaleza - CE ID: 29476447 10/10/17 às 15h41 denunciar

Status:



Resolvido

Essa reclamação já tem mais de 1 ano

[Ver todas as reclamações >](#)

Foi oferecido um cartão de crédito sem anuidade e sem minha solicitação foi depositado em minha conta o valor de 16351,90; aparentemente impondo um empréstimo consignado sem minha vontade. Posteriormente veio um boleto para pagamento no valor de 16932,68. Paguei o valor de 16351,90 por orientação da atendente que foi o intermediário da aquisição do meu cartão, todavia veio agora outro boleto para eu pagar no valor de 579,21. Anexei a conversa por WhatsApp que tive com a correspondente Amanda do Banco BMG, como também o boleto que estão me cobrando.

Por fim, sempre mostrei minha preocupação com esse depósito e a moça sempre dizendo que era apenas uma formalidade e que não seria cobrado nenhum encargo pela aquisição do cartão.

Marcos Nogueira Pinheiro

Compartilhe essa reclamação:

[Twitter](#) [Facebook](#) [Google+](#) [WhatsApp](#)[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Fazer login \(/login/\)](#)

Resposta da Empresa

16/10/17 às 11h28

Prezado Marcos,

[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Q pesquisar \(/\)](#)

Esclarecemos a situação através de mensagem privada. Realizamos diversas tentativas de contato através de telefones cadastrados, porém sem sucesso.

sucesso.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG.

Réplica do Consumidor

16/10/17 às 19h34

Como consta no documento anexado à reclamação no reclameaqui, tentei resolver a situação junto ao representante da BMG que me ofereceu o cartão de crédito, e fui orientado a fazer o pagamento do boleto no valor que me foi repassado. Em momento algum fui orientado a fazer a devolução através de protocolos de devolução. e como dá para perceber junto as conversas que tive com a Amanda da empresa que representa o Banco BMG, tão logo me foi repassado o valor, pedi orientações quanto ao procedimento de devolução do mesmo, e a própria me falou que era tipo uma operação padrão e que eu não me preocupasse que não seria me cobrado nenhum encargo. Friso que não fiz pedido de empréstimo algum. Peço encarecidamente que seja resolvida esta situação, pois este empasse já está se prolongando demais sem ser solucionado e está me trazendo um transtorno muito grande.

Consideração final do Consumidor

31/10/17 às 17h49

Não gostei do atendimento, a morosidade em resolver meu problema foi muito grande e o desgaste também.



Não

5

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Nota do atendimento



Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



(/empresa/banco-bmg/)

Bom

7.8 /10

(/empresa/banco-bmg/)

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) Fazer login



reclamar (/reclamar/)

Ir para página da empresa

(/empresa/banco-bmg/)

Q pesquisar (/)

Está com problemas com Banco BMG?

[🔊 reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Últimas Reclamações

Fiz portabilidade e BMG fica enrolando (/Banco%20BMG/fiz-portabilidade-e-bmg-fica-enrolando_DH0yaBOiwZBzADDc/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 22h56

Empréstimo não autorizado (/Banco%20BMG/emprestimo-nao-autorizado_O_efEo_ZdM0CzTeO/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 22h10

Cobrança indevida (/Banco%20BMG/cobranca-indevida_96156202/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 21h50

NÃO HOUVE O ESTORNO DO VALOR PAGO PODE DESACORDO C... (/Banco%20BMG/nao-houve-o-estorno-do-valor-pago-pode-desacordo-comercial_SfGKYeyNHElm1EBg/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 20h37

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](/institucional/)

[Compare \(/compare/\)](/compare/)

[Rankings \(/ranking/\)](/ranking/)

[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](/termos-de-uso/)

[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](/esqueci-minha-senha/)

[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)

[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)

[Quero cadastrar uma empresa](#)

[Ainda tenho dúvidas](#)

[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](/fale-conosco/)

[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](/cadastre-se/) [Encerrar \(/encerrar/\)](/encerrar/)



Siga a gente

[f](https://www.facebook.com/ReclameAqui) (https://www.facebook.com/ReclameAqui)

[🐦](https://twitter.com/reclameaqui) (https://twitter.com/reclameaqui)

[You Tube](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV)

[📷](https://instagram.com/reclameaqui/) (https://instagram.com/reclameaqui/)

[in](https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui) (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)

[🔍 pesquisar \(/\)](/pesquisar/)

Área da empresa

17/10/2019

Cobrança Indevida de Juros e encargos devido aquisição de cartão de crédito - Banco BMG- Reclame Aqui

Entre em sua área restrita para administrar
suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)

Sua empresa não está cadastrada?
Cadastre agora! (/cadastro-empresa/)

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)

[Q](#) [pesquisar \(/\)](#)



Veja também:

Selecione ▼

Empréstimo sem consentimento

Banco BMG


(/empresa/banco-bmg/)

 Florianópolis - SC **ID: 29870259**  26/10/17 às 15h36 [denunciar](#)

Status:



Resolvido

 Essa reclamação já tem mais de 1 ano[Ver todas as reclamações >](#)

Após várias insistências das atendedoras, oferecendo empréstimo consignado e cartão de crédito (e eu recusando). O Banco BMG fez um depósito na minha conta do SANTANDER (não passei nenhuma informação de número de conta e não tenho nenhum vínculo com o Banco BMG) onde descobri que haviam feito um empréstimo no meu nome pela minha previdência e que já tinham descontados 2 parcelas sem a minha autorização ou minha assinatura (sem po*** nenhuma!)

TOTAL INDIGNACAO.

Compartilhe essa reclamação:

 (whatsapp)

Resposta da Empresa

16/11/17 às 15h13

Prezada Sra. Fátima,

A situação foi esclarecida conforme conversamos por telefone.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002.7007;
reclamar (/reclamar/)
Ligações originadas de telefone fixo 0800.770.1790.

Q pesquisar (/)



Atenciosamente,

Menu Cadastre-se (/cadastro/) Entrar

Grupo Financeiro BMG!

Consideração final do Consumidor

08/03/18 às 15h51

O único contato decente realizado foi da ouvidoria do BMG, Sr Djalma Freitas, que me comunicou que eu estaria isenta de qualquer danos pois, pelos transtornos que passei por terem feito um empréstimo consignado sem minha autorização, inclusive com falsificação de assinatura. Fiquei muito satisfeita com o esclarecimento, me isentando de qualquer vínculo com o banco BMG.



Não

9

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Nota do atendimento



Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



(/empresa/banco-bmg/)

Bom

7.8_{/10}

(/empresa/banco-bmg/)

Ir para página da empresa (/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com **Banco BMG**?

reclamar (/reclamar/4800/)

Últimas Reclamações







Fiz portabilidade e BMG fica enrolando (/Banco%20BMG/fiz-portabilidade-e-bmg-fica-enrolando_DH0yaBOiwZBzADDc/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

16/10/19 às 22h56

Empréstimo não autorizado (/Banco%20BMG/emprestimo-nao-autorizado_O_efEo_ZdM0CzTeO/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

 16/10/19 às 22h10	reclamar (/reclamar/)	 pesquisar (/)	
Cobrança indevida (/Banco%20BMG/cobranca-indevida_96156202/)		 Menu Cadastre-se (/cadastro/) Entrar	
Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)			
 16/10/19 às 21h50			
NÃO HOUVE O ESTORNO DO VALOR PAGO PODE DESACORDO C... (/Banco%20BMG/nao-houve-o-estorno-do-valor-pago-pode-desacordo-comercial_SfGKYeyNHELM1EBg/)			
Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)			
 16/10/19 às 20h37			

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](/institucional/)[Compare \(/compare/\)](/compare/)[Rankings \(/ranking/\)](/ranking/)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](/termos-de-uso/)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](/esqueci-minha-senha/)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)[Quero cadastrar uma empresa](#)[Ainda tenho dúvidas](#)[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](/fale-conosco/)

Siga a gente

<https://www.facebook.com/ReclameAqui><https://twitter.com/reclameaqui><https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV><https://instagram.com/reclameaqui/><https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui>

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)[Sua empresa não está cadastrada?](#)[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](/cadastro-empresa/)

Veja também:

Selecione

Débitos consignados indevidos

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

Londrina - PR **ID: 31183293** 12/12/17 às 15h52 [denunciar](#)

[Cobrança indevida \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075\)](#)
[Cartão de crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025\)](#)
[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](#)

Status:

Respondida

Essa reclamação já tem mais de 1 ano

Ver todas as reclamações >

Por volta do dia 11/08/2017 o reclamante recebeu ligação telefônica de pessoa de nome Aline que informou que estava falando em nome do Banco BMG (Itaú BMG) oferecendo cartão de crédito consignado para o INSS.

Além disso, oferecia também uma disponibilidade de crédito para empréstimo e caso o reclamante tivesse interesse poderia fazer uso.

O reclamante sempre deixou claro que se interessava apenas pelo cartão de crédito e que não queria o empréstimo (documento 03).

Ocorre que sem autorização ou qualquer ato volitivo do reclamante, foi realizado um depósito na data de 21/08/2017 na conta corrente do reclamante no valor de R\$ 3.930,15, (documento 04).

Como o reclamante sempre deixou claro em todas as suas comunicações que não se interessava pelo empréstimo, mas, mesmo assim a Instituição Financeira reclamada, se utilizando de ardis creditou o valor na conta do reclamante, ferindo de morte a boa fé contratual objetiva determinada pelo artigo 422 do Código Civil e com o intuito único de explorá-lo com a cobrança de juros exorbitantes além de anatocísticos, sendo que o reclamante no mesmo dia exigiu que o valor fosse estornado de sua conta, porém, suas exigências caíram no vazio (documento 03).

Exatamente como o reclamante havia previsto, recebeu fatura do cartão de crédito cujo cartão nem sequer havia recebido, portanto, nem desbloqueado, da Instituição requerida com a cobrança do cartão de crédito em 19/09/2017, o que, aliás, já recebeu com atraso posto que 9 dias após o vencimento, tendo em vista que a mesma venceu em 10/09/2017, com o débito de R\$ 4.027,36, assim compostos:

Data	Histórico	Valor
22/08	Saque Autorizado	3.930,15
22/08	IOF Adicional sobre Saque Nacional	14,93
22/08	IOF	6,12
22/08	Encargos Rotativo	76,16
Total		4.027,36

[reclamar \(/reclamar/\)](#)

Menu

[Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#)

[Encerrar](#)

O reclamante compareceu ao PROCON do município, relatou o ocorrido e o órgão de proteção enviou correspondência solicitando informações (documento 07).

No mesmo órgão o reclamante ficou sabendo que esta prática está se tornando comum para Instituições Financeiras de índole muito duvidosa, verdadeiros [Editado pelo Reclame Aqui], a obter lucros ilícitos de aposentados que procuram sempre manter seus nomes "limpos".

Note-se que o reclamante com todo o ocorrido solicitou ao PROCON que fosse realizada a anulação do contrato de crédito. O Órgão informou à Instituição Financeira reclamada a intenção do reclamante, porém, informou que cancelaria o contrato mediante o pagamento do débito (documento 10), só que o pagamento do pretensão débito ocorreu, mas, o cancelamento do contrato não.

Anote-se ainda que houve grosseira falsificação da assinatura do reclamante no documento de proposta de contratação de saque, sendo clara a total diferença entre a assinatura do reclamante (que pode ser verificada tanto na procuração anexa quanto comparando-se a cópia da identidade do reclamante às fls. 02 desta peça) e a assinatura aposta no documento, que embora ao que parece esteja propositalmente ilegível, dá para se ter ótima ideia, (documento 11).

Como se trata de evidente [Editado pelo Reclame Aqui] contra aposentado que não tem condições financeiras de arcar com juros de agiotagem e taxas desta monta, o reclamante também compareceu ao distrito policial e fez boletim de ocorrência, narrando exatamente todo o ocorrido (Documento 08). A despeito disso tudo, o reclamante mesmo desorientado com todos os atos ilícitos praticados pela Instituição Reclamada e tendo como norte o velho brocardo jurídico, "paga e depois repete", ao receber a primeira fatura, mesmo em atraso, calculou a mora mesmo que inexistente e pagou o título, incluindo todas as cominações pelo atraso ao qual não deu causa, conforme fatura e recibo (documento 07), desta forma restituiu tanto o depósito feito em sua conta corrente sem a sua autorização ou anuência como também pagou por todos os ilícitos encargos indebitamente cobrados.

O reclamante tentou solucionar o problema entrando em contato com a ouvidoria da Instituição Financeira requerida, aos 06/10/2017, de onde obteve o endereço eletrônico ouvidoria@bancobmg.com.br e recebeu o formulário para denúncia do ocorrido, (documento 05).

No entanto, alguns dias depois, não sabe precisar o dia, o reclamante recebeu um telefonema da Instituição Financeira reclamada, informando que a sua reclamação fora "improvida" (documento 10), mas, que iria ser feito uma devolução de valor, que não foi explicado bem porque, de R\$ 235,80 (documento 06).

O reclamante achou que seu pesadelo havia terminado, no entanto, ao conferir seu extrato detalhado dos benefícios da Previdência Social verificou que seu pesadelo estava apenas começando!

Estão sendo debitados mensalmente do reclamante valores de R\$ 153,22, a título de Reserva de Margem Consignável (RMC), ocorrido nos meses de 09/2017, 10/2017 e 11/2017, e no valor de R\$ 149,61 a título de Empréstimo sobre a Reserva de Margem Consignável (RMC), conforme cópias de seus detalhamentos de benefícios (Documento 09), desde agosto/2017 até 11/2017, para demonstrar como eram os vencimentos do reclamante antes de ser vitimado por este [Editado pelo Reclame Aqui].

Resumidamente o reclamante foi vítima de um [Editado pelo Reclame Aqui] muito bem engendrado, pois recebeu uma proposta de cartão consignado, creditaram valores de empréstimos em sua conta corrente nunca solicitados, restituiu referidos valores com juros e correção monetária, cancelou toda a operação através do PROCON DE ITUPEVA, BEM COMO DA OUVIDORIA DA RÉ, NUNCA UTILIZOU-SE DO CARTÃO CONSIGNADO E TAMPOUCO SEQUEU O DESBLOQUEOU, SENDO CERTO QUE REFERIDO CARTÃO ENCONTRA-SE CANCELADO, PORTANTO, QUAL A EXPLICAÇÃO PARA QUE A RÉ CONTINUE DESCONTANDO DE SUA APOSENTADORIA A MAIS DE TRES MESES VALORES EM TORNO DE R\$ 150,00 mensais, se tudo foi efetivamente cancelado e nunca foi utilizado nenhum cartão.

É de clareza solar o [Editado pelo Reclame Aqui] que vem sendo aplicado pela instituição financeira e que o reclamante foi uma de suas vítimas: o banco oferece um cartão de crédito consignado para servidores públicos ativos, aposentados e pensionistas do INSS, com desconto em folha, mas, na realidade empurra um empréstimo a juros exorbitantes e anatocísmicos.



A Instituição Financeira afirmou que o reclamante terá à disposição um valor para empréstimo e, caso queira utilizá-lo, deverá simplesmente sacá-lo. Isto tudo se conforma em um verdadeiro furto, uma vez que o reclamante sequer desbloqueou o cartão de crédito, que, aliás, está cancelado, constituindo, portanto, furto e [Editado pelo Reclame Aqui] de [Editado pelo Reclame Aqui].

Releve-se ainda que em todas as comunicações que manteve durante a contratação sempre deixou claro que não estava interessado em qualquer empréstimo, mas, tão somente no cartão, que também deixou claro que queria o cancelamento, após todas as [Editado pelo Reclame Aqui] falcatruas enlevadas pela Instituição Financeira reclamada, portanto, sempre agiu o reclamante com a mais escorregadia boa-fé e, no momento da contratação nem desconfiava de que foi vítima de [Editado pelo Reclame Aqui] engendrado pela Instituição Financeira reclamada.

No Caso, o reclamante nega a existência e utilização de cartão de crédito, que sequer desbloqueou e se encontra cancelado e também de qualquer empréstimo, visto que jamais solicitou o mesmo e que as assinaturas apostas nos documentos "Proposta de Contratação de saque mediante a utilização do cartão de crédito consignado emitido pelo BMG" e "Cédula de Crédito Bancário CCB" se tratam de grosseira falsificação, elaboradas com objetivo de locupletação [Editado pelo Reclame Aqui].

Compartilhe essa reclamação:

    (whatsapp)

 Menu Cadastre-se (/cadastre-se)  (Enq

reclamar (/reclamar/)

Q pesquisar (/)

Resposta da Empresa

08/01/18 às 10h05

Prezado, Sr Rene.

A situação foi esclarecida conforme mensagem privada a qual é enviada para o e-mail cadastrado no site do Reclame Aqui.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!



Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



(/empresa/banco-bmg/)

Bom

7.8

/10

(/empresa/banco-bmg/)

Ir para página da empresa (/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com **Banco BMG**?

[reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Reclamações parecidas

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/) + Cartão de crédito (/busca/?q=Cartão de crédito) + Cobrança indevida (/busca/?q=Cobrança indevida)

BLOQUEARAM MEU CARTÃO INDEVIDAMENTE (/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

29/06/16 às 17h32

Não fazem acordo para quitação a vista de cartão d... (/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vista-de-cartao-de-credito_15180342/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

27/10/15 às 20h25

Falta de fatura (/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

11/02/16 às 19h04

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)

Menu [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Pesquisar \(/\)](#)

[pesquisar \(/\)](#)

RA

Cobrança que nunca acaba (/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 24/07/16 às 11h00

Institucional

Sobre o RA (/institucional/)

Compare (/compare/)

Rankings (/ranking/)

Termos de uso (/termos-de-uso/)

Política de privacidade (/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

Quero trocar minha senha (/esqueci-minha-senha)

Não encontrei uma empresa (/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)

Reclamei e ainda não responderam (/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)

Quero cadastrar uma empresa

Ainda tenho dúvidas

Quero ver todas (/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

fale com o Reclame AQUI (/fale-conosco/)

Siga a gente

f (https://www.facebook.com/ReclameAqui) **🐦** (https://twitter.com/reclameaqui) **YouTube** (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUIV) **📷** (https://instagram.com/reclameaqui)
in (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

acessar

Sua empresa não está cadastrada?

Cadastre agora! (/cadastro-empresa/)

reclamar (/reclamar/)

🔍 pesquisar (/)



O COMPONENTE DIGITAL DA JUNTADA SEQ 063 SOFREU UM ERRO AO SER RECUPERADO VIA INTEGRAÇÃO!

MOVIMENTO

EVENTO: NÃO HÁ - DOCUMENTO



O COMPONENTE DIGITAL DA JUNTADA SEQ 064 SOFREU UM ERRO AO SER RECUPERADO VIA INTEGRAÇÃO!

MOVIMENTO

EVENTO: NÃO HÁ - DOCUMENTO



O COMPONENTE DIGITAL DA JUNTADA SEQ 065 SOFREU UM ERRO AO SER RECUPERADO VIA INTEGRAÇÃO!

MOVIMENTO

EVENTO: NÃO HÁ - DOCUMENTO



O COMPONENTE DIGITAL DA JUNTADA SEQ 066 SOFREU UM ERRO AO SER RECUPERADO VIA INTEGRAÇÃO!

MOVIMENTO

EVENTO: NÃO HÁ - DOCUMENTO



O COMPONENTE DIGITAL DA JUNTADA SEQ 067 SOFREU UM ERRO AO SER RECUPERADO VIA INTEGRAÇÃO!

MOVIMENTO

EVENTO: NÃO HÁ - DOCUMENTO

Veja também:

Selecione ▼

Empresa faz cobranças por saque não solicitado pelo cliente

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

📍 Santo André - SP ID: 34395493 📅 05/04/18 às 22h46 denunciar

[Cobrança indevida \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075)[Cartão de crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025)[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003)

Status:



Resolvido

🕒 Essa reclamação já tem mais de 1 ano

[Ver todas as reclamações >](#)

No último mês de fevereiro, uma funcionária (de nome Rita Pereira) do Grupo Fortune, operadora financeira do banco BMG, entrou em contato comigo por telefone oferecendo o Cartão Consignado BMG card, informado este ser um cartão sem anuidade e que eu teria disponível o valor de aproximadamente 17.000 reais para saque. Após eu ter autorizado a consignação de 5%, que poderiam ser descontados na minha folha de pagamento caso eu usasse o cartão, a empresa SEM EU TER REALIZADO A SOLICITAÇÃO e sem ter sequer recebido o referido cartão e senha, depositou na minha conta bancária o valor do meu limite (17.000 reais). Só após 2 dias de realizado este depósito (repito. Sem minha autorização!) constatei este valor na minha conta. No mesmo dia eu entrei em contato com o banco exigindo uma explicação e realizei a devolução TOTAL do valor ao banco BMG, já que eu não havia solicitado este "saqueempréstimo". Apenas após uma semana eu recebi o cartão na minha residência, sendo que este NUNCA foi desbloqueado. Agora, mesmo tendo devolvido o valor integral ao banco, foi descontado um valor na minha folha de pagamento e agora recebi um boleto (inclusive já vencido na data do recebimento!) no valor de mais de 80 reais onde contam diversas taxas (IOF, juros de saque, etc...) de um serviço que não foi solicitado por mim. Gostaria de externar a minha completa INSATISFAÇÃO com esta empresa e solicitar o cancelamento imediato deste cartão, assim como os débitos cobrados pela mesma. Caso o banco BMG não tome as devidas providências, acionarei a justiça para que ela tome as medidas cabíveis.

[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Fazer login](#)

Compartilhe essa reclamação:

[Twitter](#) [Facebook](#) [Google+](#) [WhatsApp](#)[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[Q pesquisar \(/\)](/pesquisar/)

Resposta da Empresa

12/04/18 às 11h23

Prezado Sr. Alexandre,

A situação foi esclarecida conforme conversamos por telefone. Pedimos que avalie a reclamação. Sua opinião é importante para nós. Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Consideração final do Consumidor

26/06/18 às 15h04

Satisfatório



Não

8

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Nota do atendimento



Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



(/empresa/banco-bmg/)

Bom

7.8_{/10}

(/empresa/banco-bmg/)

Ir para página da empresa (/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com **Banco BMG**?

reclamar (/reclamar/4800/)

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) **RA** Encerrar

Reclamações parecidas

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/) + Cartão de crédito (/busca/?q=Cartão de crédito) + Cobrança indevida (/busca/?q=Cobrança indevida)

reclamar (/reclamar/)

pesquisar (/)

BLOQUEARAM MEU CARTÃO INDEVIDAMENTE (/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 29/06/16 às 17h32

Não fazem acordo para quitação a vista de cartão d... (/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vista-de-cartao-de-credito_15180342/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 27/10/15 às 20h25

Falta de fatura (/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 11/02/16 às 19h04

Cobrança que nunca acaba (/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 24/07/16 às 11h00

Institucional

Sobre o RA (/institucional/)

Compare (/compare/)

Rankings (/ranking/)

Termos de uso (/termos-de-uso/)

Política de privacidade (/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

Quero trocar minha senha (/esqueci-minha-senha)

Não encontrei uma empresa (/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)

Reclamei e ainda não responderam (/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)

Quero cadastrar uma empresa

Ainda tenho dúvidas

Quero ver todas (/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

fale com o Reclame AQUI (/fale-conosco/)

Siga a gente



f (https://www.facebook.com/ReclameAqui)

🐦 (https://twitter.com/reclameaqui)

YouTube (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUIV)

📷 (https://instagram.com/reclameaqui/)

in (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)

☰ Menu Cadastre-se (/cadastre-se/)  

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

acessar

reclamar (/reclamar/)

Sua empresa não está cadastrada?

Cadastre agora! (/cadastro-empresa/)

🔍 pesquisar (/)

[reclamar \(/reclamar/\)](#)

[Q pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione ▼

[Editado pelo Reclame Aqui] cartão de crédito BMG

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

📍 São Paulo - SP ID: 34472649 📅 09/04/18 às 17h23 denunciar

[Cobrança indevida \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075)[Cartão de crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025)[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003)

🕒 Essa reclamação já tem mais de 1 ano

[Ver todas as reclamações >](#)

No dia 31 de Janeiro de 2018 o pessoal da BMG me ligaram oferecendo um cartão de crédito sem anuidade, simplesmente isso!

Achei interessante e conforme solicitemos enviei via whatsapp um comprovante de endereço e o RG.

Para minha surpresa no outro dia havia um depósito de 4.308,00 na minha conta.

Falei com a atendente Lays e informei que não solicitei nenhum empréstimo e o que me prometeram foi um cartão de crédito sem anuidade, ela me disse que esse valor era referente ao limite do cartão de crédito e que se não usasse e devolvesse dentro do mesmo mês não haveria custo algum.


Então solicitei uma conta para devolver o valor e me foi passado, fiz um TED no mesmo valor para o banco BMG.

Para minha surpresa quando fui verificar o meu recibo de pagamento havia 2 descontos, 166,00 e 169,00 a título de Empréstimo consignado em nome da BMG.

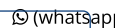
Tentei perguntar sobre isso com éssa Lays mas não obtive resposta.

Então, fui a delegacia abri um B.O e depois fui até o Procon e abri uma reclamação.

Pretendo também procurar um advogado para entrar com um processo, isso é [Editado pelo Reclame Aqui], [Editado pelo Reclame Aqui]...

Como podem descontar direto do meu salário uma coisa que não solicitei não usei, não assinei documento algum, diga-se de passagem nem de cartão. 

Compartilhe essa reclamação:

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[Q pesquisar \(/\)](#)

Resposta da Empresa

16/04/18 às 12h14

Prezado Sr. Doacir,

A situação foi esclarecida conforme mensagem privada a qual é enviada para o e-mail cadastrado no site do Reclame Aqui. Pedimos que avalie a reclamação. Sua opinião é importante para nós. Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Réplica do Consumidor

30/04/18 às 17h42

Boa tarde!

Verifiquei em 28/04 que houve mais um desconto em meu salário em nome da BMG, e também uma RMC no valor de 169,69. Enviei um e-mail a empresa solicitando o reembolso desse valor e o cancelamento dessa RMC. Fui também ao PROCON e foi aberto uma nova reclamação.

Réplica da Empresa

18/06/18 às 13h31

Prezado Sr. Doacir!

A situação foi esclarecida conforme mensagem privada a qual é enviada para o e-mail cadastrado no site do Reclame Aqui.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Consideração final do Consumidor

18/06/18 às 14h49

Ótimo

[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Pesquisar \(/pesquisar/\)](#)

reclamar (/reclamar/)

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio? [Pesquisar \(/\)](#)

10

Nota do atendimento



Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



(/empresa/banco-bmg/)

Bom

7.8 /10

(/empresa/banco-bmg/)

Ir para página da empresa (/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com **Banco BMG**?

reclamar (/reclamar/4800/)

Reclamações parecidas

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/) + Cartão de crédito (/busca/?q=Cartão de crédito) + Cobrança indevida (/busca/?q=Cobrança indevida)

BLOQUEARAM MEU CARTÃO INDEVIDAMENTE (/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

29/06/16 às 17h32

Não fazem acordo para quitação a vista de cartão d... (/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vida-de-cartao-de-credito_15180342/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

27/10/15 às 20h25

Falta de fatura (/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

11/02/16 às 19h04

Cobrança que nunca acaba (/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

24/07/16 às 11h00

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) Pesquisar (/pesquisar/)



Institucional

reclamar (/reclamar/)

pesquisar (/)

[Sobre o RA \(/institucional/\)](#)[Compare \(/compare/\)](#)[Rankings \(/ranking/\)](#)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](#)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](#)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](#)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](#)[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](#)[Quero cadastrar uma empresa](#)[Ainda tenho dúvidas](#)[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](#)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](#)

Siga a gente

[f](https://www.facebook.com/ReclameAqui) (<https://www.facebook.com/ReclameAqui>)[🐦](https://twitter.com/reclameaqui) (<https://twitter.com/reclameaqui>)[You Tube](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) (<https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV>)[📷](https://instagram.com/reclameaqui/) (<https://instagram.com/reclameaqui/>)[in](https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui) (<https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui>)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)[Sua empresa não está cadastrada?](#)[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](#)[reclamar \(/reclamar/\)](#)[🔍 pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione ▼

Abutres de [Editado pelo Reclame Aqui]

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

📍 Santana de Parnaíba - SP ID: 34594679 📅 13/04/18 às 12h29 denunciar

[Cobrança indevida \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075\)](#)[Cartão de crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025\)](#)[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](#)

Status:



Resolvido

🕒 Essa reclamação já tem mais de 1 ano

[Ver todas as reclamações >](#)

Contratei um cartão consignado através da KV Intermediações e só tive dor de cabeça desde então. A começar pelo "depósito" que é feito em conta no valor equivalente ao limite. Esse dinheiro ficou parado mais de um mês na minha conta e a fatura veio acrescida depois de IOF e encargos. Felizmente, graças ao atendimento exemplar da Caroline da KV, esse montante foi ressarcido imediatamente por eles (a KV não o BMG). Agora apareceu um valor mínimo no extrato vinculado ao meu benefício... Como já vi inúmeras reclamações aqui, alegando que eles descontam esse valor mesmo que o cartão não seja utilizado, fiquei preocupado. Até agora, não entendi como isso funciona. Isso sem falar nos atendentes que ligam, diariamente, tentando empurrar um "empréstimo" em cima do cartão. Em resumo, são verdadeiros abutres e ninguém faz simplesmente nada a respeito. Só quero um cartão de crédito com juros baixos. Nada além... se isso não for possível, quer cancela-lo imediatamente.

Compartilhe essa reclamação:



📧 (whatsapp)

Resposta da Empresa

13/04/18 às 15h21

Prezado Sr. Luiz,

☰ Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) Entrar

[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Q pesquisar \(/\)](#)

A situação foi esclarecida conforme conversamos por telefone. Pedimos que avalie a reclamação. Sua opinião é importante para nós. Conte com o

Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Consideração final do Consumidor

14/04/18 às 08h25

Explicaram como funciona e continuo achando um absurdo. Prometeram bloquear as ligações se muita convocação, pois alegaram que meu cadastro está disponível e é disputado por outras empresas abutre. Como abri um chamado no BCB vamos ver até onde isso vai.



Não

6

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Nota do atendimento



Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



(/empresa/banco-bmg/)

7.8 /10

(/empresa/banco-bmg/)

Ir para página da empresa (/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com **Banco BMG**?

[reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Reclamações parecidas

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/) + Cartão de crédito (/busca/?q=Cartão de crédito) + Cobrança indevida (/busca/?q=Cobrança indevida)

BLOQUEARAM MEU CARTÃO INDEVIDAMENTE (/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/)

29/06/16 às 17h32

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)

[pesquisar \(/\)](/pesquisar/)

Não fazem acordo para quitação a vista de cartão d... (/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vista-de-cartao-de-credito_15180342/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 27/10/15 às 20h25

Falta de fatura (/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 11/02/16 às 19h04

Cobrança que nunca acaba (/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 24/07/16 às 11h00

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](#)

[Compare \(/compare/\)](#)

[Rankings \(/ranking/\)](#)

[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](#)

[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](#)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](#)

[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](#)

[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](#)

[Quero cadastrar uma empresa](#)

[Ainda tenho dúvidas](#)

[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](#)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](#)

Siga a gente

[f](https://www.facebook.com/ReclameAqui) (https://www.facebook.com/ReclameAqui) [🐦](https://twitter.com/reclameaqui) (https://twitter.com/reclameaqui) [You Tube](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) [📷](https://instagram.com/reclameaqui/) (https://instagram.com/reclameaqui/)
[in](https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui) (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)

Sua empresa não está cadastrada?
[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](#)

[reclamar \(/reclamar/\)](#)

[Q pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione ▼

Enganação - oferecem cartão de crédito consignado com aposentadoria e executam transações de crédito não solicitadas.

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

📍 São Paulo - SP ID: 34921417 📅 26/04/18 às 12h54 denunciar

[Descumprimento de acordo \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000081\)](#)[Financeiras \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000030\)](#) [Financeiras \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000004\)](#)

Status:



Resolvido

🕒 Essa reclamação já tem mais de 1 ano

[Ver todas as reclamações >](#)

Me ligaram oferecendo cartão de crédito consignado devido eu ter me aposentado, e resolvi fazer o cartão porque as taxas de juros são mais baixas que os cartões comuns. disseram, também, que o cartão só seria válido se eu o desbloqueasse assim que eu o recebesse no meu endereço. Não recebi nenhum cartão e pior.

[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Fazer login \(/login/\)](#)

Ocorre que fizeram um depósito na minha contas corrente no valor de R\$ 3.836,10 no dia 20/04/18 sem eu solicitar, tentei diversos contatos e não fui

atendido. Hoje, verificando minha conta, tenho um boleto em favor do Banco BMG, nosso numero: 00000000009016415649, data do documento de 24/04/2018 e vencimento em 10/05/2018 no valor de R\$ 3921,24.

Liguei novamente hoje 26/04/2018 e pediram o nome do atendente o qual eu não me lembrava, solicitei o meu nome e disseram que o consultor iria me ligar.

O telefone da pessoa que me ligou oferecendo o cartão é (11) 96713-9484, tento ligar e diz que esse telefone não esta recebendo chamadas.

Solicito o cancelamento do boleto, bem como uma forma para que eu devolva o dinheiro não solicitado.

[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Compartilhe essa reclamação:](#)
[Q pesquisar \(/\)](#)



Resposta da Empresa

03/05/18 às 16h45

Prezado Sr. Jorge,

A situação foi esclarecida conforme conversamos por telefone. Pedimos que avalie a reclamação. Sua opinião é importante para nós. Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Consideração final do Consumidor

14/09/18 às 16h34

Devolvi o dinheiro através de depósito bancário conforme instrução fornecida pós reclamação. O objeto inicial do contato que foi o cartão de crédito chegou na minha residencia dias depois. Me ligaram para saber se eu pretendia continuar com o cartão. Apesar que a proposta do cartão ser interessante cancelei.



Não

6

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Nota do atendimento

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



Bom

7.8 /10

Ir para página da empresa
(/empresa/banco-bmg/)

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) Entrar

Está com problemas com
Banco BMG?

🚩 Reclamar (/reclamar/4800/)

Reclamações parecidas

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/) + Financeiras (/busca/?q=Financeiras) + Descumprimento de acordo (/busca/?q=Descumprimento de acordo)

reclamar (/reclamar/)

🔍 pesquisar (/)

cobrança indevida (/banco-bmg/cobranca-indevida_16188536/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 08/01/16 às 09h45

DINHEIRO NÃO CAIU NA CONTA (/banco-bmg/dinheiro-nao-caiu-na-conta_15896808/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 15/12/15 às 18h25

Empréstimo RMC indevido na folha de pagamento (/banco-bmg/emprestimo-rmc-indevido-na-folha-de-pagamento_AtmN9qZlgnAkdDuF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 19/07/16 às 12h24

Contrato não localizado !!! (/banco-bmg/contrato-nao-localizado_LZoywu1fCs_ySZ7a/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 20/04/16 às 15h28

Institucional

Sobre o RA (/institucional/)

Compare (/compare/)

Rankings (/ranking/)

Termos de uso (/termos-de-uso/)

Política de privacidade (/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

Quero trocar minha senha (/esqueci-minha-senha)

Não encontrei uma empresa (/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)

Reclamei e ainda não responderam (/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)

Quero cadastrar uma empresa

Ainda tenho dúvidas

Quero ver todas (/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

fale com o Reclame AQUI (/fale-conosco/)

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) Faça login (/login/)

Siga a gente

f (https://www.facebook.com/ReclameAqui)

🐦 (https://twitter.com/reclameaqui)

YouTube (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV)

📷 (https://instagram.com/reclameaqui/)

in (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

acessar

reclamar (/reclamar/)

Sua empresa não está cadastrada?

Cadastre agora! (/cadastro-empresa/)

🔍 pesquisar (/)

[reclamar \(/reclamar/\)](#)

[Q pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione ▼

CONTRATAÇÃO DE EMPRÉSTIMO SEM AUTORIZAÇÃO

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

📍 Maceió - AL ID: 35537943 📅 21/05/18 às 16h27 denunciar

[Cobrança indevida \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075\)](#)[Cartão de crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025\)](#)[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](#)

🕒 Essa reclamação já tem mais de 1 ano

[Ver todas as reclamações >](#)

Na última semana o banco BMG ME fez diversas ligações oferecendo um cartão consignado para aposentados, o qual foi prontamente negado por diversas vezes. Para minha surpresa, no dia 18/05/2018, o banco BMG efetuou um depósito no valor de R\$ 3.706,90 em minha conta, mesmo após eu negar qualquer tipo de serviço por diversas vezes. Entrei com uma contestação através do atendimento telefônico, informando que eu não contratei serviços e a atendente confirmou que no sistema estaria como contratado, porém que enviaria um boleto para pagamento de devolução do valor. Decidi pesquisar e encontrei que aconteceu o mesmo caso com outras pessoas, o que aparenta não ser um erro de sistema e sim uma estratégia do BMG, pois muitos aposentados não tem possuem grau de instrução necessário para tomar as medidas cabíveis e recorrer de contratações feitas pela instituição sem autorização.

Compartilhe essa reclamação:

[🐦](#) [f](#) [📞 \(whatsapp\)](#)[☰ Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [🔍](#) [🔍](#)

Resposta da Empresa

28/05/18 às 11h18

Prezada Sra. Maria,

[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Q pesquisar \(/\)](#)

A situação foi esclarecida conforme mensagem privada a qual é enviada para o e-mail cadastrado no site do Reclame Aqui. Pedimos que avalie a

reclamação. Sua opinião é importante para nós. Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



Bom

7.8 /10

Ir para página da empresa
(/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com
Banco BMG?

Reclamar (/reclamar/4800/)

Reclamações parecidas

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/) + Cartão de crédito (/busca/?q=Cartão de crédito) + Cobrança indevida (/busca/?q=Cobrança indevida)

BLOQUEARAM MEU CARTÃO INDEVIDAMENTE (/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

29/06/16 às 17h32

Não fazem acordo para quitação a vista de cartão d... (/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vista-de-cartao-de-credito_15180342/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

27/10/15 às 20h25

Falta de fatura (/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

11/02/16 às 19h04

Cobrança que nunca acaba (/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

24/07/16 às 11h00

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) Fazer login



Institucional

reclamar (/reclamar/)

pesquisar (/)

[Sobre o RA \(/institucional/\)](#)[Compare \(/compare/\)](#)[Rankings \(/ranking/\)](#)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](#)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](#)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](#)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](#)[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](#)[Quero cadastrar uma empresa](#)[Ainda tenho dúvidas](#)[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](#)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](#)

Siga a gente

[f](https://www.facebook.com/ReclameAqui) (https://www.facebook.com/ReclameAqui)[🐦](https://twitter.com/reclameaqui) (https://twitter.com/reclameaqui)[You Tube](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV)[📷](https://instagram.com/reclameaqui/) (https://instagram.com/reclameaqui/)[in](https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui) (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)[Sua empresa não está cadastrada?](#)[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](#)[reclamar \(/reclamar/\)](#)[🔍 pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione ▼

DEPOSITO INDEVIDO EM MINHA CONTA CORRENTE

[Nobre Financeira](#)[\(/empresa/nobre-financeira/\)](#)

Porto Ferreira - SP ID: 35548023 21/05/18 às 21h45 denunciar

Status:



Resolvido

Essa reclamação já tem mais de 1 ano

[Ver todas as reclamações >](#)

Fui contato pela financeira Nobre (Sra. Janaína) a qual se identificou como correspondente do banco Itau - BMG., dizendo que teria disponibilização de cartão com valor caso eu viesse a precisar eu fui claro dizendo que não queria empréstimo nenhum e mesmo assim insistiu e solicitou copia da cnh, após muita conversa e ela deixar claro que era somente para efeito de cartão e eu teria um limite e o mesmo eu teria de desbloqueá-lo. continuamos a conversa. Para minha surpresa constatei no meu extrato um depósito que o banco BMG fez dia 28/02/18 uma quantia de R\$ 2.931,70 em minha conta no Bco do Brasil. Contactei através do Whatshap com a atendente Fernanda pelo telefone (11 966127598) (do qual existe todas as conversas escritas e por áudio) que se dizia responsável por emitir a minha fatura, para a devolução do deposito. houve várias tentativas, porem somente no dia 05/04 ela enviou-me. dizendo que eu deveria efetuar o pagamento do valor do saldo que era de R\$ 2.960,66, e dizendo que ao efetuar o pagamento eu deveria enviar o comprovante para que fosse efetuado o reembolso da diferença. e para a minha surpresa maior no pagamento recebido do INSS em 07/05/2018 veio uma cobrança de mais R\$ 116,61, que era encargos do valor que foi depositado inicialmente indevidamente. Essa tal de Fernanda disse que eu deveria entrar em contato com o BMG passando os comprovantes dos pagamentos, que e solicitar o reembolso. Liguei no BMG e fui informada que isso não acontece em hipótese alguma, pois o cartão era de empréstimo consignado, por isso as cobranças. Abri reclamação junto ao Bco BMG protocolo 23940725. Venho por meio desta deixar por escrito uma reclamação visto que me foi oferecido somente um cartão master card do banco BMG pela financeira Nobre. Em momento algum lhe foram passadas nenhum tipo de autorização de depósito em dinheiro em conta corrente na forma de empréstimo. Entrarei em contato com os órgãos competentes inclusive Procon, visto que não foi dado autorização de depósito em minha conta corrente. Feita solicitação de cancelamento do cartão com banco BMG.

Me senti enganada pelas informações faltosas (SEM ESCLARECIMENTO DEVIDO) das atendentes da financeira. Espero que seja resolvido o caso, entretanto deixo registrado minha insatisfação e revolta pelo atendimento de agentes que trabalham para o banco BMG, causando transtornos e aborrecimentos para pessoas aposentadas. Terei que a partir de agora monitorar qualquer desconto junto ao INSS e terei que inviabilizar qualquer tipo de desconto não autorizado pessoalmente no INSS para que tal manobra não venha a se repetir. Espero que esta reclamação sirva de alerta para o reclamar (/reclamar/)

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) PA
Q pesquisar (/)

peçoas. Fiquem atentos com oferecimentos de cartões e que tenha qualquer tipo de oferecimento de empréstimo , pois mesmo sem querermos nos empurram dinheiro em conta corrente , detalhe que não disponibilizei dados de conta corrente . Surge aquela dúvida será que o Banco ou a Nobre Financeira que agem de [Editado pelo Reclame Aqui] No aguardo de resposta do BANCO BMG .

Compartilhe essa reclamação:

[!\[\]\(cbe80b694ebd74fcfe136a095b608235_img.jpg\)](#) [!\[\]\(27df6be88af07602ea392719b144fe7f_img.jpg\)](#) [!\[\]\(96f0a292e266dbee33329d5ab59a28c7_img.jpg\) \(whatsapp\)](#)**Resposta da Empresa**

26/05/18 às 10h15

Prezada Sra Ana Marcia

Conforme contato telefônico, todas as dúvidas foram sanadas e problema esclarecido.

Pedimos desculpas pelos transtornos causados.

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

Nobre Financeira.

(11) 3513-8600

Consideração final do Consumidor

26/05/18 às 16h53

A Sra Elma da Nobre financeira cumpriu com o que prometeu. obrigada

**Não****7**

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Nota do atendimento

Nobre Financeira (/empresa/nobre-financeira/)**Não
recomendada**

-- /10

Ir para página da empresa
(/empresa/nobre-financeira/)Está com problemas com
Nobre Financeira?[🚩 Reclamar \(/reclamar/90581/\)](#)[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Entrar](#)[Últimas Reclamações](#) [reclamar \(/reclamar/\)](#)[🔍 pesquisar \(/\)](#)**RA**

Nobre Financeira (/Nobre%20Financeira/nobre-financeira_zcb5kGrA--xgYZZF/)

Nobre Financeira (/empresa/nobre-financeira/)

📅 14/10/19 às 09h40

Cai no [Editado pelo Reclame Aqui] (/Nobre%20Financeira/cai-no_itFGhnTjmTI90HiW/)

Nobre Financeira (/empresa/nobre-financeira/)

📅 14/10/19 às 08h18

Preciso de ajuda para resolver um problema com essa... (/Nobre%20Financeira/preciso-de-ajuda-para-resolver-um-problema-com-essa-empresa_hl07itRznEj0jDhz/)

Nobre Financeira (/empresa/nobre-financeira/)

📅 04/10/19 às 13h29

Devolução do meu dinheiro (/Nobre%20Financeira/devolucao-do-meu-dinheiro_etdWDxoWI_U6gn0_/)

Nobre Financeira (/empresa/nobre-financeira/)

📅 18/09/19 às 21h11

Institucional

Sobre o RA (/institucional/)

Compare (/compare/)

Rankings (/ranking/)

Termos de uso (/termos-de-uso/)

Política de privacidade (/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

Quero trocar minha senha (/esqueci-minha-senha)

Não encontrei uma empresa (/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)

Reclamei e ainda não responderam (/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)

Quero cadastrar uma empresa

Ainda tenho dúvidas

Quero ver todas (/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

fale com o Reclame AQUI (/fale-conosco/)

Siga a gente

f (https://www.facebook.com/ReclameAqui)

🐦 (https://twitter.com/reclameaqui)

YouTube (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV)


📷 (https://instagram.com/reclameaqui)

in (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

acessar

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) 

reclamar (/reclamar/)

Q pesquisar (/)

Sua empresa não está cadastrada?

Cadastre agora! (/cadastro-empresa/)

[reclamar \(/reclamar/\)](#)

[Q pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione

DESCONTO EM BENEFICIO DO INSS DE RMC

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

📍 Cabreúva - SP ID: 37052221 📅 23/07/18 às 15h39 denunciar

[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](#)

Status:



Resolvido

Em maio/2018, solicitei um cartão de crédito. Esse cartão, qdo chegou à minha residencia,+ - na data de 11/06, já veio com um débito no valor de R\$ 900,00 com vcto em 10/07. Como ainda nem havia desbloqueado o mesmo e por conseguinte nem havia utilizado o cartão, liguei no atendimento do BMG e fui informada que esse valor de R\$ 900,00 havia sido depositado em minha conta. Questionei o atendente pq. não havia sido informada sobre esse depósito e o mesmo me informou que é de praxe ao um cartão ser emitido, uma % do litite ser depositado na conta do cliente. OK. Não achei correto mas relevei. No dia do vcto da fatura, 10/07, fiz o pagamento total da mesma, ou seja, os R\$ 900,00 que haviam depositado INDEVIDAMENTE E SEM EU SABER em minha conta. Ocorre que consultando o valor do meu benefício, observei uma diferença de R\$ 34,00 a menos em relação ao mes passado - Junho. Liguei no 135 e fui informada que essa diferença refere-se ao RCM (reserva de margem p/empréstimo consignado pelo cartão de crédito) que o BMG vinculou ao meu benefício. Tentei resolver via telefone com o próprio banco porém, os atendentes, não conseguiram me explicar e depois de minutos esperando a desculpa foi que estavam sem sistema ou em outra tentativa, a ligação caiu. Gostaria de esclarecer essa questão. O pq. de um desconto sobre um sendo que não pedi esse empréstimo e, pelo que me informei, esse desconto que RMC é ilegal. Tenho um consignado com o Bco Itau e o que vem descontado é exatamente o que foi acordado em contrato, nem mais nem menos. Se eu tenho um cartão e ao usa-lo, faço a devida quitação dentro do vencimento, pq. tenho que pagar + esse valor de RMC?

Gostaria que o contato fosse via email, se possível, pois muitas vezes não estou em casa e não gostaria de pensar que não houve retorno - nathan-i@hotmail.com

Compartilhe essa reclamação:

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) Encerrar



Resposta da Empresa

25/07/18 às 17h48

reclamar (/reclamar/)

Q pesquisar (/)

Boa tarde, Nathania!

A situação foi esclarecida conforme mensagem privada a qual é enviada para o e-mail cadastrado no site do Reclame Aqui.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Réplica do Consumidor

28/07/18 às 21h31

Não recebi a mensagem privada em meu email porém, ao ligar no BMG para informações sobre minha fatura, fui informada dos estornos que ocorreram a meu favor.

O que gostaria de uma explicação + detalhada, seria referente à um desconto que ocorreu diretamente em meu benefício. Se eu paguei o total da fatura, alias, conforme fui informada pela atendente, paguei até a mais e por esse motivo tive ressarcimento, o pq. foi descontado o valor de R\$ 34,89? Grata e aguardo.

Réplica da Empresa

31/07/18 às 16h16

Olá Sra. Nathania!

A situação foi esclarecida conforme mensagem privada a qual é enviada para o e-mail cadastrado no site do Reclame Aqui.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;

Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Consideração final do Consumidor

01/08/18 às 14h57

Responderam rápido e esclareceram todas as minhas dúvidas. Problema resolvido.

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/)

O problema foi resolvido?



Sim
reclamar (/reclamar/)

Voltaria a fazer negócio?

Q pesquisar (/)

10

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



Bom

7.8 /10

Ir para página da empresa
(/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com
Banco BMG?

[🚩 Reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Últimas Reclamações

SOLICITAÇÃO DO CONTRATO (/Banco%20BMG/solicitacao-do-contrato_q0wEfr3q0eJAU8zF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 13h47

Cobrança indevida e Bloqueio de Cartão de credito (/Banco%20BMG/cobranca-indevida-e-bloqueio-de-cartao-de-credito_T62kLBndEw3EHfzI/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 13h31

Chateada (/Banco%20BMG/chateada_L1WmoDxlo_8StRhJ/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 12h08

Ligações de telemarketing para minhas 4 linhas de ... (/Banco%20BMG/ligacoes-de-telemarketing-para-minhas-4-linhas-de-telefone_qvXW1-WfIRZbv3XT/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 11h44

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](/institucional/)[Compare \(/compare/\)](/compare/)[Rankings \(/ranking/\)](/ranking/)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](/termos-de-uso/)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha/\)](/esqueci-minha-senha/)[🔍 pesquisar \(/\)](#)[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](/cadastre-se/) [Login \(/login/\)](/login/)

[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](#)

[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](#)

[Quero cadastrar uma empresa](#)

[Ainda tenho dúvidas](#)

[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](#)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](#)

Siga a gente



<https://www.facebook.com/ReclameAqui>



<https://twitter.com/reclameaqui>



<https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV>



<https://instagram.com/reclameaqui/>

<https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui>

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)

Sua empresa não está cadastrada?

[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](#)

[reclamar \(/reclamar/\)](#)

[Q pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

Selecione ▼

Insatisfação

Banco BMG

[\(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)📍 Santo André - SP ID: 39742015 📅 05/11/18 às 13h11 [denunciar](#)[Cobrança indevida \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075)[Cartão de crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025)[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003)

Veio uma representante do banco BMG no meu trabalho oferecendo cartão de crédito consignado, fiz o cadastro, depois de alguns dias foi depositado em minha conta do Banco do Brasil um valor de 2119,65 verificando a origem descobri que era um depósito feito pelo banco BMG, logo entrei em contato com a representante que me ofereceu o cartão para tirar dúvidas do que se tratava desse valor, fui informado por ela que ao solicitar o cartão esse valor era depositado na conta e se não tivesse interesse de usá-lo poderia fazer a transferência para a conta que ela me passou, em fim, no dia da oferta dessa representante fui mal informado, não fiz a transferência para a conta dela pois eu tinha dividas no meu banco onde acabou descontando parte do valor. Após mandar um email para o banco BMG eles me ligaram informando que minha fatura tava no valor de 2300,00, isso sem contar que esta descontando no meu holerite todos os meses um valor de 113,00, ja foram descontado 5 valores desse.

Compartilhe essa reclamação:

[!\[\]\(235bfe13ebf007ce2eea9e689707fac7_img.jpg\)](#) [!\[\]\(bbad87fcdf5285698c00ff2227464bf2_img.jpg\)](#) [!\[\]\(f40fcf1439bdf0ff0174e7d9c96d1715_img.jpg\) \(whatsapp\)](#)

Resposta da Empresa

12/11/18 às 13h08

Boa tarde, Fernando!

A situação foi esclarecida conforme mensagem privada a qual é enviada para o e-mail cadastrado no site do Reclame Aqui.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099;

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de telefone celular 4002-7007;
reclamar (/reclamar/)
Ligações originadas de telefone fixo 0800-770-1790.

Q pesquisar (/)



Atenciosamente,

Menu Cadastre-se (/cadastro/) Entrar

Grupo Financeiro BMG!

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



Bom

7.8 /10

Ir para página da empresa
(/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com
Banco BMG?

Reclamar (/reclamar/4800/)

Reclamações parecidas

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/) + Cartão de crédito (/busca?q=Cartão de crédito) + Cobrança indevida (/busca?q=Cobrança indevida)

BLOQUEARAM MEU CARTÃO INDEVIDAMENTE (/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 29/06/16 às 17h32

Não fazem acordo para quitação a vista de cartão d... (/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vista-de-cartao-de-credito_15180342/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 27/10/15 às 20h25

Falta de fatura (/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 11/02/16 às 19h04

Cobrança que nunca acaba (/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 24/07/16 às 11h00

Institucional

Sobre o RA (/institucional/)

Compare (/compare/)

Rankings (/ranking/)

[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](#)[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](#)[Q pesquisar \(/\)](#)

Dúvidas frequentes

[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastro/\)](#) [Entrar](#)[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](#)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](#)[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](#)[Quero cadastrar uma empresa](#)[Ainda tenho dúvidas](#)[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](#)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](#)

Siga a gente

[f](https://www.facebook.com/ReclameAqui) (<https://www.facebook.com/ReclameAqui>)[Twitter](https://twitter.com/reclameaqui) (<https://twitter.com/reclameaqui>)[YouTube](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) (<https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV>)[Instagram](https://instagram.com/reclameaqui/) (<https://instagram.com/reclameaqui/>)[in](https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui) (<https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui>)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)[Sua empresa não está cadastrada?](#)[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](#)

Veja também:

Selecione ▼

Desconto em folha de pagamento não autorizado

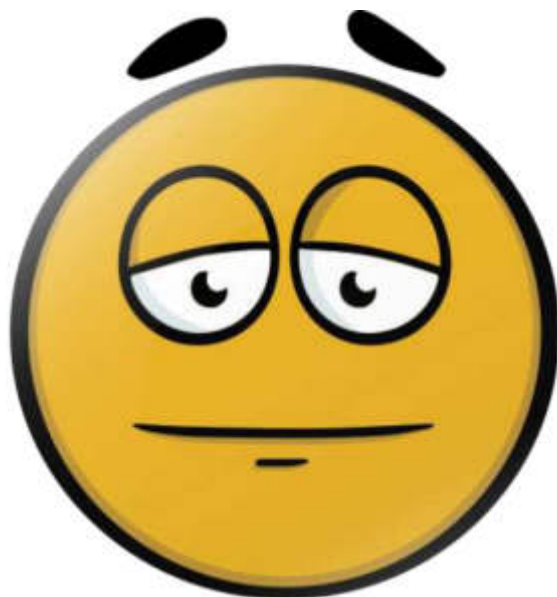
Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

📍 Aparecida d'Oeste - SP ID: 40482229 📅 30/11/18 às 12h25 denunciar

[Cobrança indevida \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075\)](#)[Cartão de crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025\)](#)[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](#)

Status:



Réplica

Sou funcionário público de SP.

Mês passado recebi um telefonema de uma representante do BMG me oferecendo um cartão de crédito sem anuidade e algumas vantagens, sendo aceito. Munutos depois recebi um depósito na minha conta corrente sendo quem fez esse depósito o BMG, de imediato liguei para o banco o de me disseram que seria o limite do cartão para saque e que eu pagaria esse valor na fatura, logo pedi para cancelar o cartão e que me dessem meios para eu estornar esse dinheiro e assim foi feito, me mandaram um boleto que foi pago no valor total do depósito.

Eis que hoje ao fazer a consulta no meu holerite vi um desconto de 134 reais referente a um empréstimo consignado em nome do BMG .

Tô tentando contato com o banco mas até o presente momento não consegui.

Espero que esse valor seja estornado na minha conta o mais rápido possível, caso não ocorra vou entrar com uma ação na justiça.

Compartilhe essa reclamação:

[🐦](#) [f](#) [💬 \(whatsapp\)](#)

Resposta da Empresa

04/12/18 às 14h48

Olá, Valter!

Sua demanda foi esclarecida conforme contato telefônico.

☰ Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) Entrar

[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Q pesquisar \(/\)](#)

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:



SAC 0800 979 9099;
CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:
Ligações originadas de telefone celular 4002 7007;
Ligações originadas de telefone fixo 0800 770 1790.

Atenciosamente,
Grupo Financeiro BMG.

Réplica do Consumidor

07/12/18 às 10h11

Bom Dia Realmente o BMG fez o contato e resolveu parte do problema, porem ficou de estornar o valor descontado no meu contra cheque, por até o momento do contato com o BMG não havia caído no sistema do banco, sendo orientado pelos atendente a fazer esse comentário para o banco verificar o estorno sendo que hoje o pagamento caiu na minha conta e certamente já deve estar no sistema do banco. Estou aguardando o retorno para finalizar a reclamação.

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



Bom

7.8 /10

Ir para página da empresa
(/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com
Banco BMG?

[🚩 Reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Reclamações parecidas

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/) + Cartão de crédito (/busca/?q=Cartão de crédito) + Cobrança indevida (/busca/?q=Cobrança indevida)

BLOQUEARAM MEU CARTÃO INDEVIDAMENTE (/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 29/06/16 às 17h32

Não fazem acordo para quitação a vista de cartão d... (/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vista-de-cartao-de-credito_15180342/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)


📅 27/10/15 às 20h25

Falta de fatura (/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 11/02/16 às 19h04

Cobrança que nunca acaba (/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/)

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) 

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)

📅 24/07/16 às 11h00

[Q pesquisar \(/\)](#)

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](#)

[Compare \(/compare/\)](#)

[Rankings \(/ranking/\)](#)

[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](#)

[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](#)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](#)

[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](#)

[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](#)

[Quero cadastrar uma empresa](#)

[Ainda tenho dúvidas](#)

[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](#)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](#)

Siga a gente

[f](https://www.facebook.com/ReclameAqui) (<https://www.facebook.com/ReclameAqui>) [🐦](https://twitter.com/reclameaqui) (<https://twitter.com/reclameaqui>) [You Tube](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) (<https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV>) [📷](https://instagram.com/reclameaqui/) (<https://instagram.com/reclameaqui/>)
[in](https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui) (<https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui>)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)

Sua empresa não está cadastrada?

[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](#)

[reclamar \(/reclamar/\)](#)

[Q pesquisar \(/\)](#)

Veja também:

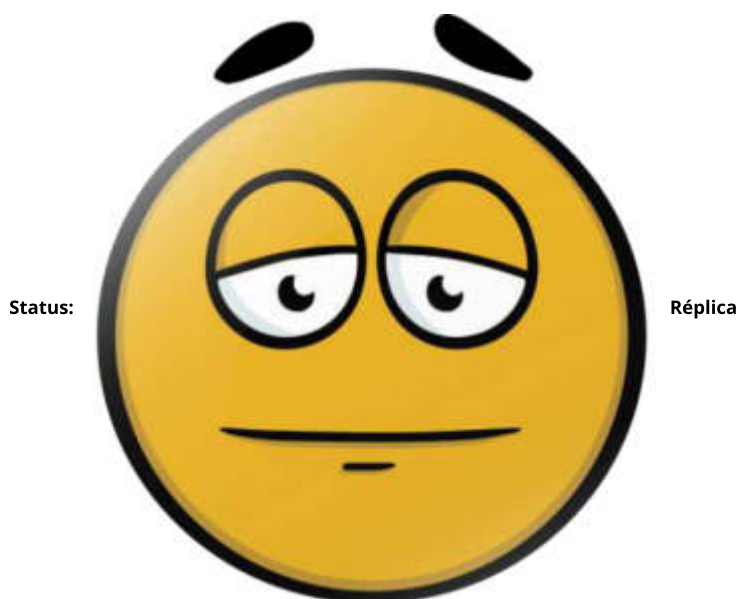
Selecione ▼

Bloqueio de cartão de crédito consignado sem uso

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

📍 São Paulo - SP ID: 41808017 📅 10/01/19 às 16h55 denunciar

[Bloqueio-desbloqueio de cartão \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000089\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000089)[Cartão de crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025)[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003)

Olá boa tarde. Meu nome é Marco Aurélio Bellorio e minha reclamação é contra o Banco do BMG, pois tinha um cartão de crédito consignado com a instituição BMG e só por que fiz uma reclamação de cobrança indevida do cartão ainda bloqueado fizeram o cancelamento do cartão de crédito consignado.

Ocorre que estavam cobrando em folha de pagamento valores que nunca usei e fiz a reclamação e solicitação para estorno dos valores e Não pedi cancelamento do cartão de crédito consignado.

Liguei na ouvidoria do BMG e me informaram que para adquirir o cartão de crédito consignado seria obrigado a aceitar um depósito em conta corrente, mesmo que não tivesse precisando, ou seja aceitar pagar o juros só pra manter o cartão de crédito.

Compartilhe essa reclamação:

[🐦](#) [f](#) [📞 \(whatsapp\)](#)

Resposta da Empresa

10/01/19 às 17h24

Olá, Marco!

Sua demanda foi esclarecida conforme e-mail privado encaminhado nessa data.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Fazer login \(/login/\)](#)[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[Q pesquisar \(/\)](/pesquisar/)

SAC 0800 979 9099

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de celular: 4002 7007

Ligações originadas de fixo: 0800 770 1790

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Réplica do Consumidor

10/01/19 às 21h05

Péssimo atendimento. Não foi esclarecido minha demanda. Apenas solicitei o estorno dos valores de juros do cartão de crédito consignado que não havia usado. Ou seja a instituição quis me emprestar dinheiro com intenção de receber juros se eu precisa no momento. Apenas fiz o cartão de crédito consignado para utilizar quando tivesse necessidade. Infelizmente fiquei muito chateado com a instituição BMG e não está certo cobrar juros indevido do trabalhador para patrocinar time de futebol.

Réplica da Empresa

22/01/19 às 10h39

Olá, Marco Aurélio!

Sua demanda foi esclarecida conforme e-mail privado encaminhado nessa data.

Conte com o Grupo Financeiro BMG. Estamos à sua disposição pelos nossos canais de atendimento:

SAC 0800 979 9099

CENTRAL DE RELACIONAMENTO BMG MASTER:

Ligações originadas de celular: 4002 7007

Ligações originadas de fixo: 0800 770 1790

Atenciosamente,

Grupo Financeiro BMG!

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

Bom

7.8 /10

Ir para página da empresa
(/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com
Banco BMG?

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[Reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Entrar](#)[Q pesquisar \(/\)](#)

Reclamações parecidas

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/) + Cartão de crédito (/busca/?q=Cartão de crédito) + Bloqueio-desbloqueio de cartão (/busca/?q=Bloqueio-desbloqueio de cartão)

BLOQUEARAM MEU CARTÃO INDEVIDAMENTE (/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 29/06/16 às 17h32

Não fazem acordo para quitação a vista de cartão d... (/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vista-de-cartao-de-credito_15180342/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 27/10/15 às 20h25

Falta de fatura (/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 11/02/16 às 19h04

Cobrança que nunca acaba (/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 24/07/16 às 11h00

Institucional

Sobre o RA (/institucional/)

Compare (/compare/)

Rankings (/ranking/)

Termos de uso (/termos-de-uso/)

Política de privacidade (/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

Quero trocar minha senha (/esqueci-minha-senha)

Não encontrei uma empresa (/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)

Reclamei e ainda não responderam (/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)

Quero cadastrar uma empresa

Ainda tenho dúvidas

Quero ver todas (/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

fale com o Reclame AQUI (/fale-conosco/)

Siga a gente

f (https://www.facebook.com/ReclameAqui) **t** (https://twitter.com/reclameaqui) **Y** (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUI) **i** (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)



(https://www.youtube.com/user/ReclameAQUI)



(https://instagram.com/reclameaqui/)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores. **reclamar (/reclamar/)**

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/) **RA** **RA**

Q pesquisar (/)

[acessar](#)

Sua empresa não está cadastrada?
[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](/cadastro-empresa/)

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)

[Q pesquisar \(/\)](#)



Veja também:

Selecione ▼

Cancelamento

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

 Senhora de Oliveira - MG **ID: 42077857**  18/01/19 às 18h51 [denunciar](#)

Status:



Resolvido

Recebi em minha residência a algum tempo esse cartão de crédito consignado do BMG sem ter feito a solicitação ,como na época não tinha interesse nele guardei ele sem desbloquear até dia 17 agora recebi uma ligação de uma consultora falando que eu tinha o direito de pegar um retorno de dinheiro do meu cartao, não entendi a conversa dela e pedi pra ela explicar ele me disse que o dinheiro não alterava em nada se pegasse ou não porque já havia vindo sendo descontado na minha folha de pagamento do INSS considero isso um [Editado pelo Reclame Aqui] porque não fui consultada sobre isso antes só vim saber disso agora que ela ligou eu quero o retorno de todo dinheiro que descontaram meu centavo por centavo e o devido cancelamento desse cartão que fizeram sem minha autorização , espero que resolvam isso porque se não vou entrar com medidas cabíveis contra o banco desde já agradeço está indo anexo o documento foto do cartão ainda do jeito que recebi do depósito que fizeram na minha conta

Compartilhe essa reclamação:

   (whatsapp)

Resposta da Empresa

23/01/19 às 21h39

Olá Lucimar , como vai?

Conforme nosso contato via mensagem privada, informamos que a questão apresentada foi esclarecida.

Se precisar de qualquer ajuda, conte com a gente. A sua opinião é muito especial e vai contribuir para melhorarmos cada vez mais nosso atendimento.

Atenciosamente,
Banco BMG

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[Q pesquisar \(/\)](/pesquisar/)

05/09/19 às 14h41



Foi bom

[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastro/\)](/cadastro/) [Entrar](#)

Não

9

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Nota do atendimento

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



Bom

7.8 /10

[Ir para página da empresa \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)Está com problemas com
Banco BMG?[🚩 Reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Últimas Reclamações

[Ted não autorizado do banco \(/Banco%20BMG/ted-nao-autorizado-do-banco_VTxB78Ub8SQIhXlr/\)](/Banco%20BMG/ted-nao-autorizado-do-banco_VTxB78Ub8SQIhXlr/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 14h21

[Cobrança indevida e Bloqueio de Cartão de credito \(/Banco%20BMG/cobranca-indevida-e-bloqueio-de-cartao-de-credito_T62kLBndEw3EHfzl/\)](/Banco%20BMG/cobranca-indevida-e-bloqueio-de-cartao-de-credito_T62kLBndEw3EHfzl/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 13h31

[Chateada \(/Banco%20BMG/chateada_L1WmoDxlo_8StRhj/\)](/Banco%20BMG/chateada_L1WmoDxlo_8StRhj/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 12h08

[Ligações de telemarketing para minhas 4 linhas de ... \(/Banco%20BMG/ligacoes-de-telemarketing-para-minhas-4-linhas-de-telefone_qvXW1-WfIRZbv3XT/\)](/Banco%20BMG/ligacoes-de-telemarketing-para-minhas-4-linhas-de-telefone_qvXW1-WfIRZbv3XT/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

📅 16/10/19 às 11h44

Institucional

[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Q pesquisar \(/\)](#)[Sobre o RA \(/institucional/\)](#)[Compare \(/compare/\)](#)[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastro/\)](#) [Entrar](#)[Rankings \(/ranking/\)](#)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](#)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](#)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](#)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](#)[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](#)[Quero cadastrar uma empresa](#)[Ainda tenho dúvidas](#)[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](#)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](#)

Siga a gente

[f](https://www.facebook.com/ReclameAqui) (<https://www.facebook.com/ReclameAqui>) [t](https://twitter.com/reclameaqui) (<https://twitter.com/reclameaqui>) [You Tube](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) (<https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV>) [i](https://instagram.com/reclameaqui/) (<https://instagram.com/reclameaqui/>)
[in](https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui) (<https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui>)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)[Sua empresa não está cadastrada?](#)[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](#)

Veja também:

Selecione

NÃO CONTRATEM O CARTÃO BMG! PAGO FATURA ANTES MESMO DE USAR!!

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

📍 São Paulo - SP ID: 42873557 📅 14/02/19 às 17h47 denunciar

[Cobrança indevida \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075\)](#)[Cartão de crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025\)](#)[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](#)

Status:



Respondida

Este banco induz o cliente a inadimplência. Em 2017, depois de muita insistência do banco contatei o cartão de crédito consignado BMG. Após alguns dias constatei o valor de R\$ 2.014,00 na minha conta corrente. Então, fiz contato com a operadora para saber o que seria aquele dinheiro creditado na minha conta. Foi informado que o depósito seria referente a um empréstimo que eu havia solicitado. Porém, eu jamais solicitei empréstimo algum (Não assinei e nem liguei solicitando, mas comecei a pagar sem mesmo usar desde o início). Esclareci isso para a atendente que iria analisar e, em alguns dias faria contato comigo. Passando alguns dias fizeram contato comigo e informaram que este depósito realmente foi feito por engano, seria para um outra pessoa com o mesmo nome. Então solicitei que fizessem estorno do valor, mas fui informado que o estorno não seria possível, eu teria de pagar um boleto que enviariam para minha residência. Aguardei por alguns dias até que chegou, com uma surpresa, o valor era de R\$2.080,00. (R\$ 66,00 a mais), fora os R\$ 130,00 que foi descontado em folha. Assim, que avistei o desconto do meu holerite fiz contato e, fui informado de que este valor entraria de crédito. Então, fiz uma compra de pouco mais de R\$ 500,00 parcelado e mais algumas compras, não somando mais de uns R\$ 800,00.

Enfim, começaram os descontos em holerites de R\$ 108,00, já ultrapassando os meus gastos e, para minha indignação ainda devo R\$ 1.654,48. Fiz (F) diversos contatos solicitando as minhas faturas desde o início, mas sem sucesso, é uma atendente mais mal educada que a outra. No site não

disponibilizam as faturas anteriores e as que chegam pra mim não discriminam os gastos exatos. Vem apenas R\$ -108,00 pag débito em folha + R\$73,33 ENCARGOS FINANCEIROS FATURADOS + IOF ROTATIVO, e ao lado TOTAL DE DÉBITOS R\$ 77,64.

AS PERGUNTAS QUE FAÇO AOS ATENDENTES SÃO: Se o meu débito está em R\$ 77,64 porque ainda devo R\$ 1.654,48 e de onde tiraram tantos gastos? Por que não enviam e se recusaram a enviar fatura com pagamento suplementar.

Infelizmente são dúvidas que terei de sanar judicialmente, porque essa porcária de BMG não nos passam as devidas informações.

NÃO ADQUIRAM ESSA PORCÁRIA DE CARTÃO!! BMG NÃO AGE COM TRANSPARÊNCIA!!!! BMG É [Editado pelo Reclame Aqui]!!!!

reclamar (/reclamar/)

🔍 pesquisar ou compartilhe essa reclamação:

Resposta da Empresa

25/02/19 às 11h58

Olá Pedro, como vai?

Conforme nosso contato, ficamos felizes que a questão apresentada tenha sido esclarecida.

A sua opinião é muito especial e vai contribuir para melhorarmos cada vez mais nosso atendimento.

Se precisar de qualquer ajuda, conte com a gente! Afinal, somos especialistas no que você precisa.

Um abraço,
Banco BMG

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)



Bom

7.8 /10

Ir para página da empresa
(/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com
Banco BMG?


[🚩 Reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Reclamações parecidas

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/) + Cartão de crédito (/busca/?q=Cartão de crédito) + Cobrança indevida (/busca/?q=Cobrança indevida)


BLOQUEARAM MEU CARTÃO INDEVIDAMENTE (/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)


 29/06/16 às 17h32

Não fazem acordo para quitação a vista de cartão d... (/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vista-de-cartao-de-credito_15180342/)


Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

 27/10/15 às 20h25

Falta de fatura (/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/)


 Menu [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Fazer login \(/login/\)](#)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

 11/02/16 às 19h04

Cobrança que nunca acaba (/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

 24/07/16 às 11h00[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[Q pesquisar \(/\)](#)

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](/institucional/)[Compare \(/compare/\)](/compare/)[Rankings \(/ranking/\)](/ranking/)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](/termos-de-uso/)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](/esqueci-minha-senha/)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)[Quero cadastrar uma empresa](#)[Ainda tenho dúvidas](#)[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](/fale-conosco/)

Siga a gente

[f](https://www.facebook.com/ReclameAqui) (<https://www.facebook.com/ReclameAqui>)[🐦](https://twitter.com/reclameaqui) (<https://twitter.com/reclameaqui>)[You Tube](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) (<https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV>)[📷](https://instagram.com/reclameaqui/) (<https://instagram.com/reclameaqui/>)[in](https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui) (<https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui>)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)[Sua empresa não está cadastrada?](#)[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](/cadastro-empresa/)[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[🔍 pesquisar \(/\)](/)

Veja também:

Selecione ▼

Empréstimo feito sem minha autorização

Banco Itaú Consignado

(/empresa/banco-itaú-bmg-consignado/)

📍 Duque de Caxias - RJ ID: 43263937 📅 28/02/19 às 11h32 denunciar

[Finanças \(/empresa/banco-itaú-bmg-consignado/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000004\)](#)

Status:



Respondida

07/12/2018 Foi feito um depósito de R\$ 15.098,74 na minha conta da CEF via TED. Procurei saber com o banco quem havia feito o depósito mas fui informado que eles não podiam me dar essa informação. Em janeiro recebi o pagamento do INSS com um novo desconto de consignado. Entrei em contato com o INSS para saber o nome do banco no qual foi feito o empréstimo, já que eu não havia feito nenhum contrato novo com nenhuma instituição. Fui informado que o banco era o Itaú BMG. (Obs. Eu tenho um consignado com o Banco Safra)

No mesmo dia entrei em contato com o banco (Protocolo 70337759 e 70337984) e pedi explicações sobre o empréstimo que foi feito sem minha autorização (Ligação está gravada). O atendente me transferiu para outro setor onde o assunto seria tratado como contratação não reconhecida. Nesse setor me foi informado que o contrato havia sido feito através de uma empresa parceira do banco Itaú BMG chamada Líder Intermediação de Negócios Ltda (CNPJ 20.274.545/0001-01). Depois de confirmar para a atendente que eu não havia solicitado o tal empréstimo, ela me pede que eu envie ao Itaú a cópia dos meus documentos (Identidade, CPF, Habilitação etc.) para que seja feito o cancelamento. Nesse momento então, eu pergunto à atendente como pode o Itaú BMG ter feito um contrato comigo sem ter em mãos as cópias desses documentos e ela me responde que o contrato não foi feito pelo Itaú e sim pela empresa parceira. Solicitei a cópia do contrato e fui informado que me enviariam por e-mail até o dia 15/01. Recebi a cópia do contrato e constatei que nos dados do correspondente ou Substabelecido consta o nome da empresa ARTHUR DE OLIVEIRA & CIA LTDA (CNPJ- 20536375000692). Consta ainda um número de telefone (3031-5200) para o qual eu liguei e fui informado que não era a citada empresa.

Em 17/01/2019 enviei carta ao banco solicitando o cancelamento do contrato, recebi na mesma data o e-mail confirmando o recebimento. Dia 06/02/2019 liguei novamente para o banco (Protocolo 70763654) para saber do andamento do cancelamento. Após 40 minutos de ligação, ela foi encerrada sem que eu fosse atendido. Depois disso, não consigo mais falar com o banco usando o meu número, pois toda vez que eu ligo a ligação é ocupada. Em 13/02/2019, usando outro número, da empresa em que trabalho, falei com a Ouvidoria (Jeferson) do banco que ficou de me dar uma resposta até 20/02 (Prot-677294344). Em 27/02/2019 Liguei para a ouvidoria e fui informado que não viram nenhuma irregularidade no contrato e que por isso ele estaria mantido, e como solução para o caso me propuseram me enviar um boleto com o valor total do empréstimo, mais juros, para eu liquidar a "dívida".

Resumindo, estou sendo vítima de [Editado pelo Reclame Aqui].

[reclamar \(/reclamar/\)](#)[Q pesquisar \(/\)](#)[Compartilhe essa reclamação:](#)

Resposta da Empresa

06/03/19 às 17h16

Olá Amauri,

Informamos que a questão apresentada foi esclarecida. A sua manifestação foi respondida, por meio de mensagem enviada via e-mail nesta data.

Att.

Abraços

Itaú Consignado

Banco Itaú Consignado (/empresa/banco-itaubmg-consignado/)



Ruim

5.8 /10

Ir para página da empresa
(/empresa/banco-itaubmg-consignado/)

Está com problemas com
Banco Itaú Consignado?

[🚩 Reclamar \(/reclamar/75930/\)](/reclamar/75930/)

Últimas Reclamações

Portabilidade (/Banco%20Ita%C3%BA%20Consignado/portabilidade_III6zgFfjoRe8AzT/)

Banco Itaú Consignado (/empresa/banco-itaubmg-consignado/)

📅 16/10/19 às 11h48

FALTA DE INTERESSE (/Banco%20Ita%C3%BA%20Consignado/falta-de-interesse_sgXZ5H6xXbGykD7k/)

Banco Itaú Consignado (/empresa/banco-itaubmg-consignado/)

📅 16/10/19 às 11h43

BAIXA NO CONTRATO (/Banco%20Ita%C3%BA%20Consignado/baixa-no-contrato_s9uiWhclPgB9h0uM/)

Banco Itaú Consignado (/empresa/banco-itaubmg-consignado/)

📅 16/10/19 às 10h22

PROMOTORA DE CRÉDITO COBRA COMISSÃO DE EMPRÉSTIMO ... (/Banco%20Ita%C3%BA%20Consignado/promotora-de-credito-cobra-comissao-de-emprestimo-consignados-do-banco-itaubmg-consignado_NqPaY15YceRtLsH8/)

Banco Itaú Consignado (/empresa/banco-itaubmg-consignado/)

📅 15/10/19 às 20h46

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[🔍 pesquisar \(/\)](#)

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](/institucional/)[Compare \(/compare/\)](/compare/)[Rankings \(/ranking/\)](/ranking/)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](/termos-de-uso/)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](/esqueci-minha-senha/)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)[Quero cadastrar uma empresa](#)[Ainda tenho dúvidas](#)[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](/fale-conosco/)

Siga a gente

[f](https://www.facebook.com/ReclameAqui) (<https://www.facebook.com/ReclameAqui>)[🐦](https://twitter.com/reclameaqui) (<https://twitter.com/reclameaqui>)[You Tube](https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV) (<https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV>)[📷](https://instagram.com/reclameaqui/) (<https://instagram.com/reclameaqui/>)[in](https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui) (<https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui>)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

[acessar](#)[Sua empresa não está cadastrada?](#)[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](/cadastro-empresa/)[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[🔍 pesquisar \(/\)](/)

Veja também:

Selecione ▼

Cobrança indevida absurda

Banco BMG

[\(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)📍 Bauru - SP ID: 90006407 📅 24/03/19 às 17h32 [denunciar](#)[Cobrança indevida \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000075)[Cartão de crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025)[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003)

Status:



Resolvido

Ola, Eu fui na loja Help aqui da minha cidade para solicitar o cartão BMG Card consignado, pois bem a moça me explicou que iria ser feito um valor de deposito na minha conta(o valor total de limite do cartão) e que quando chegasse o cartão era so pegar o boleto, devolver que esse valor que eu iria poder usar o cartão normalmente. Pois bem. O cartão chegou, eu fui na loja saber sobre devolver esse valor pois eu queria o CARTÃO DE CRÉDITO e não um "saque empréstimo" e muito menos pedi para ninguém me depositar nada...e fui informada que não poderia devolver naquele momento pois a fatura ainda não tinha fechado e por isso não tinha sido gerada.. Ok..

Não mexi nesse dinheiro (pois como disse eu fui solicitar UM CARTÃO DE CRÉDITO e não pedir emprestimo nem nada...) agora eu vi no aplicativo da bmg que fechou minha fatura e estão cobrando 45 (QUARENTA E CINTO) REAIS por "JUROS DE SAQUE"

Mas pera EU NAO PEDI SAQUE NENHUM, NAO PEDI EMPRESTIMO.. PEDI UM CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO que é meu direito por ser aponsetada do INSS..

É um absurdo essa taxa, vocês inventam essa história de "depósito para poder ser gerado o cartão, que é so devolver que pode usar o cartão de crédito normalmente" para cobrar essas taxas absurdas? Eu nao mexi no dinheiro, tentei devolver logo que chegou o cartão (o que fui impedida pois "a fatura não estava fechada e não tinha sido gerada) e agora vocês me cobram essa taxa absurda por um serviço que nao pedi?? Eu só quero o cartão de crédito normal, não pedi saque nenhum não vou pagar 45 reais!! Absurdo total!!


Compartilhe essa reclamação:

[📧 \(whatsapp\)](#)

Resposta da Empresa


29/03/19 às 11h51

Olá, Elizabeth como vai? [reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)

 [pesquisar \(/\)](#)



Conforme nosso contato, informamos que a questão apresentada foi esclarecida.

 [Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastro/\)](/cadastro/) [Entrar](#)

Se precisar de qualquer ajuda, conte com a gente. A sua opinião é muito especial e vai contribuir para melhorarmos cada vez mais nosso atendimento.

Atenciosamente,
Banco BMG

Consideração final do Consumidor

29/03/19 às 11h56

Foi resolvido rápido, foram atenciosos e prestativos



Sim

10

O problema foi resolvido?

Voltaria a fazer negócio?

Nota do atendimento

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)




Bom

7.8 /10

[Ir para página da empresa \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com
Banco BMG?


 [Reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Reclamações parecidas

[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/) + [Cartão de crédito \(/busca/?q=Cartão de crédito\)](/busca/?q=Cartão de crédito) + [Cobrança indevida \(/busca/?q=Cobrança indevida\)](/busca/?q=Cobrança indevida)


[BLOQUEARAM MEU CARTÃO INDEVIDAMENTE \(/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/\)](/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/)

[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

 29/06/16 às 17h32

[Não fazem acordo para quitação a vista de cartão d... \(/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vista-de-cartao-de-credito_15180342/\)](/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vista-de-cartao-de-credito_15180342/)

[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

 27/10/15 às 20h25

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[pesquisar \(/\)](/pesquisar/)[Falta de fatura \(/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/\)](/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastro/\)](/cadastro/) [Entrar](#)

11/02/16 às 19h04

[Cobrança que nunca acaba \(/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/\)](/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

24/07/16 às 11h00

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](/institucional/)[Compare \(/compare/\)](/compare/)[Rankings \(/ranking/\)](/ranking/)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](/termos-de-uso/)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](/esqueci-minha-senha/)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)[Reclamei e ainda não responderam \(/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica\)](/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)[Quero cadastrar uma empresa](#)[Ainda tenho dúvidas](#)[Quero ver todas \(/como-funciona/\)](/como-funciona/)

Precisa de ajuda?

[fale com o Reclame AQUI \(/fale-conosco/\)](/fale-conosco/)

Siga a gente

<https://www.facebook.com/ReclameAqui><https://twitter.com/reclameaqui><https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV><https://instagram.com/reclameaqui/><https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui>

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.



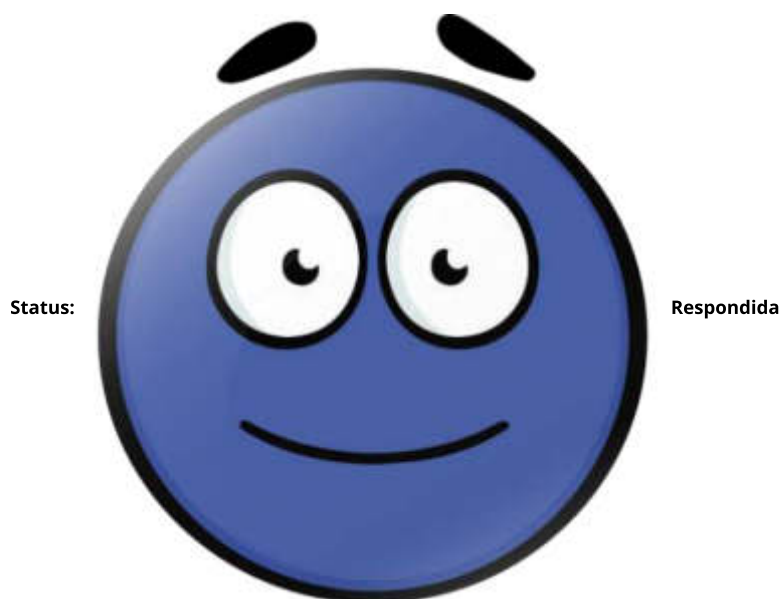
[acessar](#)[Sua empresa não está cadastrada?](#)[Cadastre agora! \(/cadastro-empresa/\)](/cadastro-empresa/)

Veja também:

Selecione

EMPRÉSTIMO CONSIGNADO EM FOLHA NÃO SOLICITADO

Banco BMG

[\(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/) Carvalhópolis - MG ID: 90229527  01/04/19 às 15h11 [denunciar](#)[Outro problema \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000000\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000000000)[Outro Tipo de produto/Serviço \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000000\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000000)[Financeiras \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000004\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000004)

Hoje foi surpreendida com um depósito no valor de R\$705,65 em minha conta no Banco do Brasil, referente a um empréstimo consignado junto ao banco BMG, por mim não solicitado.

A instituição financeira depositou valor sem o meu consentimento no dia 29/03/2019 (numero da operação: 3018000061186680000174).

Não sei em qual agência de Minas foi realizado este empréstimo, mas entrei em contato com a agência mais próxima, na cidade de Alfenas, onde, me passaram que não foi feito este empréstimo pela agência, mas ele existe.

Compartilhe essa reclamação:

 (whatsapp)

Resposta da Empresa

02/04/19 às 13h25

Olá Maria, como vai?

Tentamos ligar nos números informados aqui no sistema, mas infelizmente não conseguimos contato. Os telefones estão corretos?

Para agilizar o processo, encaminhamos todos os esclarecimentos via mensagem privada.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Um abraço,

Equipe Reclame Aqui/BMG.

[reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/)[Q pesquisar \(/\)](#)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastro/\)](/cadastro/) [Entrar](#)

Bom

7.8_{/10}[Ir para página da empresa \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)Está com problemas com
Banco BMG?[🚩 Reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Reclamações parecidas

[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/) + [Outro Tipo de produto/Serviço \(/busca/?q=Outro Tipo de produto/Serviço\)](/busca/?q=Outro Tipo de produto/Serviço) + [Outro problema \(/busca/?q=Outro problema\)](/busca/?q=Outro problema)[emprestimo sem eu autorizar \(/banco-bmg/emprestimo-sem-eu-autorizar_MGTAm30gTQTPKmp/\)](/banco-bmg/emprestimo-sem-eu-autorizar_MGTAm30gTQTPKmp/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

📅 05/09/16 às 15h20

[Protocolo 40754121 \(/banco-bmg/protocolo-40754121_pamCBFtfhbxXPHgH/\)](/banco-bmg/protocolo-40754121_pamCBFtfhbxXPHgH/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

📅 18/04/16 às 13h54

[demora na liberação \(/banco-bmg/demora-na-liberacao_wnoKRH43xFlrt5tb/\)](/banco-bmg/demora-na-liberacao_wnoKRH43xFlrt5tb/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

📅 15/07/16 às 15h52

[Codigo de Consignacao \(/banco-bmg/codigo-de-consignacao_ta9eDHXf-QRq2vqU/\)](/banco-bmg/codigo-de-consignacao_ta9eDHXf-QRq2vqU/)[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/)

📅 14/07/16 às 19h16

Institucional

[Sobre o RA \(/institucional/\)](/institucional/)[Compare \(/compare/\)](/compare/)[Rankings \(/ranking/\)](/ranking/)[Termos de uso \(/termos-de-uso/\)](/termos-de-uso/)[Política de privacidade \(/politica-de-privacidade/\)](/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

[Quero trocar minha senha \(/esqueci-minha-senha\)](/esqueci-minha-senha/)[Não encontrei uma empresa \(/como-funciona/#nao-encontrei-empresa\)](/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)

Reclamei e ainda não responderam (/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)
reclamar (/reclamar/)

Quero cadastrar uma empresa

Q pesquisar (/)



Ainda tenho dúvidas

Quero ver todas (/como-funciona/)

Menu Cadastre-se (/cadastro/) Entrar

Precisa de ajuda?

fale com o Reclame AQUI (/fale-conosco/)

Siga a gente

f (https://www.facebook.com/ReclameAqui)
in (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)

Twitter (https://twitter.com/reclameaqui)

YouTube (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV)

Instagram (https://instagram.com/reclameaqui/)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar
suas respostas aos consumidores.

acessar

Sua empresa não está cadastrada?
Cadastre agora! (/cadastro-empresa/)

Veja também:

Selecione ▼

POSSÍVEL [Editado pelo Reclame Aqui]?

Banco BMG

(/empresa/banco-bmg/)

📍 São Paulo - SP ID: 91832597 📅 24/05/19 às 13h30 denunciar

[Mau atendimento do prestador de serviço \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000001463\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?problema=0000000000001463)[Cartão de crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?produto=0000000000000025)[Cartões de Crédito \(/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003\)](/empresa/banco-bmg/lista-reclamacoes/?categoria=0000000000000003)

Escrevo para informar que no dia 25/04/19 às 16h59 fui contatado por atendente ISABELA telefone e WhatsApp número 11-95476-6210, alegando ser da empresa OPORTUNITY CONSIG. A mesma ofertou cartão de crédito com bandeira MASTERCARD, internacional.

No entanto, segundo a mesma atendente, teria que ser realizado um depósito de quase 5 mil reais em minha conta para ativar a função saque do cartão e evitar mal uso do mesmo até que eu recebesse o cartão.

O prazo para chegada do cartão seria de 15 (quinze) dias úteis a contar da data do depósito em minha conta, que ocorreu no dia 2/5/19.

Eu informei insistentemente à atendente Isabela que eu não quero nenhum empréstimo consignado, no que a mesma assegurou-me se tratar de

CARTÃO DE CRÉDITO EM PARCERIA COM A MASTERCARD

O prazo expirou, realizei diversos Contatos com a empresa através do WhatsApp e simplesmente não tenho uma providência. Ou seja, não recebi meu cartão, tenho em minha conta um valor que não pedi e não tenho resposta da empresa.

Solicito PROVIDÊNCIAS IMEDIATAS, visto que estou encaminhando esta mesma carta ao jurídico e ao PROCON.

Francamente é triste ver o Banco BMG começar assim tão mal com esse serviço.

Compartilhe essa reclamação:



📞 (whatsapp)

reclamar (/reclamar/)

Q pesquisar (/)

Resposta da Empresa

28/05/19 às 11h34

Olá, Rubio Como vai?

Conforme e-mail privado, informamos que solicitamos o reenvio de seu cartão onde o prazo de entrega do cartão são de até 15 dias úteis e da senha até 7 dias úteis, qualquer dúvida pode nos acionar por meio de mensagem privada que retornaremos.

Conte com a gente. A sua opinião é muito especial e vai contribuir para melhorarmos cada vez mais nosso atendimento.

Atenciosamente,
Banco BMG

Réplica do Consumidor

18/06/19 às 14h05

Camila, boa tarde. Conforme conversamos o prazo de 15 dias pedido por você EXPIROU na segunda-feira. Estou formalizando nova reclamação em todos os órgãos competentes possíveis e na imprensa. O Banco BMG, por intermédio de uma funcionária entitulado "Camila" passou um novo prazo para a entrega do cartão até à data de 15/6/19 o que não fora cumprido OUTRA VEZ. Infelizmente o Banco BMG não demonstrou qualquer compromisso e responsabilidade em entregar o CARTÃO E CRÉDITO e o combinado, NO PRAZO.

Réplica da Empresa

02/07/19 às 17h07

Olá, Rubio . Como vai?

Conforme e-mail privado, repassamos as orientações quanto a questão apresentada.

Se precisar de qualquer ajuda, conte com a gente. A sua opinião é muito especial e vai contribuir para melhorarmos cada vez mais nosso atendimento.

Atenciosamente,
Banco BMG

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

[Menu](#) [Cadastre-se \(/cadastre-se/\)](#) [Fazer login \(/login/\)](#)

Bom

7.8 /10

Ir para página da empresa
(/empresa/banco-bmg/)

Está com problemas com
Banco BMG?

[🚩 Reclamar \(/reclamar/4800/\)](/reclamar/4800/)

Reclamações parecidas

[Banco BMG \(/empresa/banco-bmg/\)](/empresa/banco-bmg/) [reclamar \(/reclamar/\)](/reclamar/) [Cartão de crédito \(/busca/?q=Cartão de crédito\)](/busca/?q=Cartão de crédito) [Mau atendimento do prestador de serviço \(/busca/?q=Mau atendimento do prestador de serviço\)](/busca/?q=Mau atendimento do prestador de serviço)

[Q pesquisar \(/\)](#)

BLOQUEARAM MEU CARTÃO INDEVIDAMENTE (/banco-bmg/bloquearam-meu-cartao-indevidamente_vr1NgQ6Erk2lyApF/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 29/06/16 às 17h32

Não fazem acordo para quitação a vista de cartão d... (/banco-bmg/nao-fazem-acordo-para-quitacao-a-vista-de-cartao-de-credito_15180342/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 27/10/15 às 20h25

Falta de fatura (/banco-bmg/falta-de-fatura_16730228/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 11/02/16 às 19h04

Cobrança que nunca acaba (/banco-bmg/cobranca-que-nunca-acaba_EWEAnfxQ483rHmp5/)

Banco BMG (/empresa/banco-bmg/)

📅 24/07/16 às 11h00

Institucional

Sobre o RA (/institucional/)

Compare (/compare/)

Rankings (/ranking/)

Termos de uso (/termos-de-uso/)

Política de privacidade (/politica-de-privacidade/)

Dúvidas frequentes

Quero trocar minha senha (/esqueci-minha-senha)






Não encontrei uma empresa (/como-funciona/#nao-encontrei-empresa)

Reclamei e ainda não responderam (/como-funciona/#quando-devo-fazer-replica)

Quero cadastrar uma empresa

Ainda tenho dúvidas

Quero ver todas (/como-funciona/)

Menu Cadastre-se (/cadastre-se/)     

Precisa de ajuda?

fale com o Reclame AQUI (/fale-conosco/)

Siga a gente

 (https://www.facebook.com/ReclameAqui)

 (https://twitter.com/reclameaqui)

 (https://www.youtube.com/user/ReclameAQUITV)

 (https://instagram.com/reclameaqui/)

 (https://www.linkedin.com/company/reclame-aqui)

Área da empresa

Entre em sua área restrita para administrar suas respostas aos consumidores.

acessar

reclamar (/reclamar/)

Sua empresa não está cadastrada?

Cadastre agora! (/cadastro-empresa/)

Q pesquisar (/)